

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problems Mailbox.**

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-044567

(43)Date of publication of application : 14.02.1997

(51)Int.Cl. G06F 17/60
G06F 19/00

(21)Application number : 07-192260

(71)Applicant : ASAHI CHEM IND CO LTD

(22)Date of filing : 27.07.1995

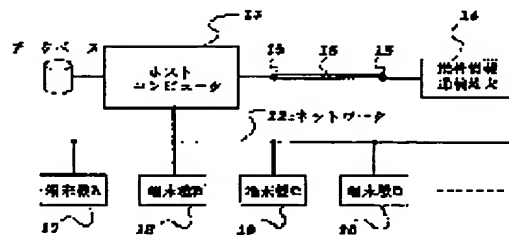
(72)Inventor : YAMANE FUJIO
SAKAI SHOJI

(54) BUSINESS REPORT MANAGEMENT SYSTEM AND INFORMATION PROCESSING SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To protect business reports in a data base.

SOLUTION: A person in charge of business generates a business report on a terminal machine A17 and registers it in the data base on a host computer 13. When the person in charge of the business sends a business execution report from the terminal machine A17 to a terminal machine C19 for his or her boss, who signs the business report. Only a business schedule is entered into the business report in the data base and when no report is entered, an alarm is displayed on the terminal where the person in charge of the business logs in.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 28.03.2000

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-44567

(43)公開日 平成9年(1997)2月14日

| | | | | |
|--------------------------|------|--------|---------------|--------|
| (51)Int.Cl. ⁶ | 識別記号 | 庁内整理番号 | F I | 技術表示箇所 |
| G 0 6 F 17/60 | | | G 0 6 F 15/21 | Z |
| 19/00 | | | 15/22 | N |

審査請求 未請求 請求項の数11 O L (全 20 頁)

(21)出願番号 特願平7-192260

(22)出願日 平成7年(1995)7月27日

(71)出願人 000000033

旭化成工業株式会社

大阪府大阪市北区堂島浜1丁目2番6号

(72)発明者 山根 富士雄

神奈川県川崎市川崎区夜光1丁目3番1号

旭化成工業株式会社内

(72)発明者 酒井 昭二

神奈川県川崎市川崎区夜光1丁目3番1号

旭化成工業株式会社内

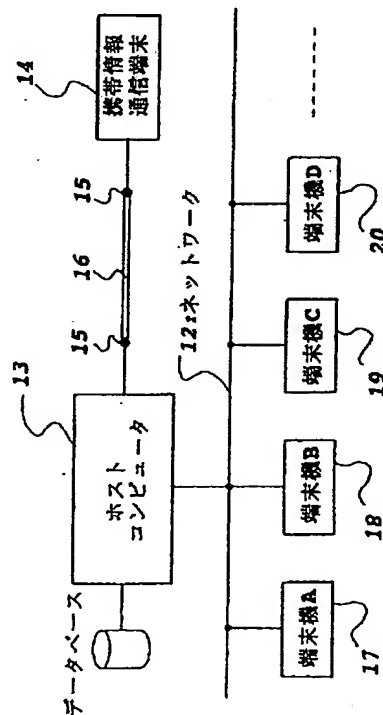
(74)代理人 弁理士 谷 義一

(54)【発明の名称】 業務報告書管理システムおよび情報処理システム

(57)【要約】

【課題】 データベース上の業務報告書の保護を図る。

【解決手段】 業務担当者は端末機Aで業務報告書を作成し、ホストコンピュータ13のデータベースに登録する。業務担当者が業務実施報告書を端末機Aから上司の端末機Cに送ると、上司は、上記データベース上のその業務報告書にサインをする。データベース中の業務報告書に業務計画のみが記載され、報告が記載されていない場合には業務担当者がログインした端末に警告表示がなされる。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 複数の端末のそれぞれから業務報告書、その作成者名およびタイトル名を入力し、当該入力された業務報告書、その作成者名およびタイトル名をホストコンピュータにより業務報告書データベースに登録し、当該登録された報告書を前記複数の端末のいずれからか閲覧可能であって、前記端末から前記ホストコンピュータにログインする際には使用者のログイン名を入力する業務報告書管理システムにおいて、前記ホストコンピュータは、

業務報告作成者と業務報告受理者の間の第 1 の対応関係をログイン名を用いて予め記憶した第 1 の記憶手段と、前記業務報告書の作成者となり得る者の名前と前記ログイン名の間の第 2 の対応関係を予め記憶した第 2 の記憶手段と、

ログイン時に前記端末から入力されるログイン名を持つ者が前記業務報告者か業務報告受理者を前記第 1 の対応関係に基づき判別する判別手段と、

前記判別手段により業務報告者であるとの判別結果が得られた場合にはログイン時に前記端末から入力されるログイン名に対応する名前を前記第 2 の対応関係に基づき取得する第 1 の情報処理手段と、

該第 1 の情報処理手段により得られた名前を有する業務報告書のタイトルを前記業務報告書データベースから取得する第 1 のデータベース検索手段と、

前記判別手段により業務報告受理者であるとの判別結果が得られた場合には前記端末から入力されたログイン名に関連する業務報告者のログイン名を前記第 1 の対応関係から取得する第 2 の情報処理手段と、

当該取得されたログイン名に対応する名前を前記第 2 の対応関係から取得する第 3 の情報処理手段と、

該第 3 の情報処理手段により得られた名前を有する業務報告書のタイトルを前記業務報告書データベースから取得する第 2 のデータベース検索手段と、

前記第 1 のデータベース検索手段または前記第 2 のデータベース検索手段により取得されたタイトルをログインした端末に送信する通信手段とを具えたことを特徴とする業務報告書管理システム。

【請求項 2】 前記端末から入力される個人スケジュール情報を前記ホストコンピュータにより登録する個人スケジュールデータベースをさらに有し、当該個人スケジュールデータベースへの新規の個人スケジュール情報の登録が前記端末から指示されたときには、前記ホストコンピュータは内容が記載されていない業務報告書を 1 つ作成する文書処理手段と、

当該作成された業務報告書を前記新規の個人スケジュールの登録を指示した端末に送信する通信手段とを有し、当該業務報告書を送信された端末では業務計画書に内容を一部記載し、該業務報告書を前記業務報告書データベースに登録するように前記ホストコンピュータに対して

指示することを特徴とする請求項 1 に記載の業務報告書管理システム。

【請求項 3】 前記端末から入力される会議室予約情報を前記ホストコンピュータにより登録する会議室予約データベースをさらに有し、当該会議室予約データベースへの新規の会議室予約情報の登録が前記端末から指示されたときには、前記ホストコンピュータは内容が記載されていない業務報告書を作成する文書処理手段と、当該作成された業務報告書を前記新規の会議室予約情報の登録を指示した端末に送信する通信手段とを有し、当該業務報告書を送信された端末では業務報告書に内容の一部を記載し、該業務報告書を前記業務報告書データベースに登録するように前記ホストコンピュータに対して指示することを特徴とする請求項 1 に記載の業務報告書管理システム。

【請求項 4】 複数の端末のそれぞれから業務報告書、その作成者名およびタイトル名を入力し、当該入力された業務報告書、作成者名およびタイトル名をホストコンピュータにより業務報告書データベースに登録し、当該登録された報告書を前記複数の端末のいずれからか閲覧可能な業務報告書管理システムにおいて、前記業務報告書の中には業務報告記載欄が設けられており、前記ホストコンピュータは、

ログイン名と該ログイン名に対応する者の名前を記憶する記憶手段と、

該記憶手段の記憶内容に基づきログイン時に前記端末から入力されるログイン名を前記名前に変換する手段と、当該変換された名前を有し、かつ業務報告記載欄が未記載の業務報告書が前記業務報告書データベースの中にあるか否かを判定する判定手段と、

肯定判定が得られた場合には業務報告が未処理の旨を示すメッセージを前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段とを有し、当該メッセージを受信した端末では該メッセージを表示することを特徴とする業務報告書管理システム。

【請求項 5】 前記変換された名前を有する業務報告書のタイトルを前記業務報告書データベースの中から取得するデータベース検索手段と、

当該取得したタイトルを前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段とを前記ホストコンピュータがさらに有し、当該タイトルを送信された端末で該タイトルを表示することを特徴とする請求項 4 に記載の業務報告書管理システム。

【請求項 6】 前記データベース検索手段により検索したタイトルを有する業務報告書の中の報告書記載欄が記入済みか未記入かを判別する判別手段と、当該判別結果を前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段を前記ホストコンピュータがさらに有し、当該判別結果を送信された端末では前記タイトルの表示に関連して前記判別結果を処理状況情報として表示することを特徴とす

る請求項 5 に記載の業務報告書管理システム。

【請求項 7】 前記業務報告書の中には業務報告受理者が情報を記載する欄が設けてあり、業務報告者と該業務報告受理者との間の対応関係をログイン名の形態で記憶する記憶手段と、

前記ログイン時に端末から入力されるログイン名を持つ者が業務報告者か業務報告受理者かを判別する判別手段と、

当該判別の結果が業務報告受理者となった場合には、当該ログイン名の業務報告受理者に対応する業務報告者のログイン名を前記対応関係から取得する第 1 の情報処理手段と、

当該取得されたログイン名に対応する名前を請求項 4 に記載の記憶手段の記憶内容に基づき取得する第 2 の情報処理手段と、

当該取得された名前を有する業務報告書を前記業務報告書データベースから検出するデータベース検索手段と、当該検出した業務報告書の中で前記業務報告受理者が情報を記載する欄が未記入であるか否かを判定する判定手段と、

肯定判定が得られた場合には未記入の旨を示すメッセージを前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段とを前記ホストコンピュータがさらに有し、当該ログイン名を入力した端末では送信されたメッセージを表示することを特徴とする請求項 4 に記載の業務報告書管理システム。

【請求項 8】 前記データベース検索手段により取得された業務報告書のタイトルを前記前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段を前記ホストコンピュータがさらに有し、当該タイトルを送信された端末で該タイトルを表示することを特徴とする請求項 7 に記載の業務報告書管理システム。

【請求項 9】 請求項 4 に記載の業務報告記載欄が未記入のときには前記業務報告受理者のログイン名を入力した端末へは当該未記入の業務報告書のタイトルを送信しないことを特徴とする請求項 8 に記載の業務報告書管理システム。

【請求項 10】 複数の端末のいずれかから業務報告者が業務報告書、その作成者名およびタイトル名を入力し、業務報告書、作成者名およびタイトル名をホストコンピュータにより業務報告書データベースに登録し、当該登録された報告書に対して業務報告受理者が前記複数の端末のいずれかからサインをする業務報告書管理システムと、

前記業務計画に関連する情報データベースを有し、前記業務報告書を報告の対象となる業務計画を記載する第 1 の記載欄と当該業務計画についての報告を記載する第 2 の記載欄に分け、

前記情報データベースに前記端末から新規情報が登録されたときに前記ホストコンピュータは前記業務管理シ

テムをリンクすることにより前記第 1 の記載欄が記入された新規業務報告書を登録のために前記端末から受け付けることを特徴とする情報処理システム。

【請求項 11】 前記ホストコンピュータは登録のために受け付けられた新規業務報告書を前記業務報告書データベースに登録し、当該登録された業務報告書の第 2 の記載欄が前記端末により記入されるまでは当該登録された業務報告書に対する前記端末からの消去命令を受け付けないことを特徴とする請求項 10 に記載の情報処理システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、データベースを有するネットワークシステムを利用して一連の業務を滞ることなく、推進することを目的とした業務報告書管理システムおよび情報処理システムに関する。

【0002】

【従来の技術】コンピュータおよび複数の端末を信号線を介して接続したネットワークシステムとデータベースの普及にともない、データベース上の業務情報をネットワーク上のコンピュータで共有化し活用されるようになってきた。例えば、顧客の対応を業務とした場合、業務計画報告書に関する業務情報として顧客の氏名、会社名、部署、役職、住所、電話番号等および対応結果情報をデータベース化しネットワークシステムからアクセスするシステムはすでに実用化されている。また、電子メールによってコンピュータ同士相互に情報提供するシステムや会議室を予約する予約手段もネットワーク上で実用化されている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上司が報告書のサインアップをする業務報告書管理システムでは、未処理の業務報告書がデータベースに存在すると、いたずらにデータベース記憶情報量が増え、処理効率が低下する。

【0004】そこで、本発明は、上述の点に鑑みて、検索・表示手段等により業務処理の忘れ・サボリ等の未処理の業務報告書の処理効率を高めることの可能な業務管理システムおよび情報処理システムを提供することを目的とする。

【0005】

【課題を解決するための手段】このような目的を達成するために、請求項 1 に記載の発明は、複数の端末のそれぞれから業務報告書、その作成者名およびタイトル名を入力し、当該入力された業務報告書、その作成者名およびタイトル名をホストコンピュータにより業務報告書データベースに登録し、当該登録された報告書を前記複数の端末のいずれかから閲覧可能であって、前記端末から前記ホストコンピュータにログインする際には使用者のログイン名を入力する業務報告書管理システムにおい

5

6

て、前記ホストコンピュータは、業務報告作成者と業務報告受理者の間の第 1 の対応関係をログイン名を用いて予め記憶した第 1 の記憶手段と、前記業務報告書の作成者となり得る者の名前と前記ログイン名の間の第 2 の対応関係を予め記憶した第 2 の記憶手段と、ログイン時に前記端末から入力されるログイン名を持つ者が前記業務報告者か業務報告受理者を前記第 1 の対応関係に基づき判別する判別手段と、前記判別手段により業務報告者であるとの判別結果が得られた場合にはログイン時に前記端末から入力されるログイン名に対応する名前を前記第 2 の対応関係に基づき取得する第 1 の情報処理手段と、該第 1 の情報処理手段により得られた名前を有する業務報告書のタイトルを前記業務報告書データベースから取得する第 1 のデータベース検索手段と、前記判別手段により業務報告受理者であるとの判別結果が得られた場合には前記端末から入力されたログイン名に関連する業務報告者のログイン名を前記第 1 の対応関係から取得する第 2 の情報処理手段と、当該取得されたログイン名に対応する名前を前記前記第 2 の対応関係から取得する第 3 の情報処理手段と、該第 3 の情報処理手段により得られた名前を有する業務報告書のタイトルを前記業務報告書データベースから取得する第 2 のデータベース検索手段と、前記第 1 のデータベース検索手段または前記第 2 のデータベース検索手段により取得されたタイトルをログインした端末に送信する通信手段とを具えたことを特徴とする。

【0006】請求項 2 に記載の発明は、前記端末から入力される個人スケジュール情報を前記ホストコンピュータにより登録する個人スケジュールデータベースをさらに有し、当該個人スケジュールデータベースへの新規の個人スケジュール情報の登録が前記端末から指示されたときには、前記ホストコンピュータは内容が記載されていない業務報告書を 1 つ作成する文書処理手段と、当該作成された業務報告書を前記新規の個人スケジュールの登録を指示した端末に送信する通信手段とを有し、当該業務報告書を送信された端末では業務計画書に内容を一部記載し、該業務報告書を前記業務報告書データベースに登録するように前記ホストコンピュータに対して指示することを特徴とする。

【0007】請求項 3 に記載の発明は、前記端末から入力される会議室予約情報を前記ホストコンピュータにより登録する会議室予約データベースをさらに有し、当該会議室予約データベースへの新規の会議室予約情報の登録が前記端末から指示されたときには、前記ホストコンピュータは内容が記載されていない業務報告書を作成する文書処理手段と、当該作成された業務報告書を前記新規の会議室予約情報の登録を指示した端末に送信する通信手段とを有し、当該業務報告書を送信された端末では業務報告書に内容の一部を記載し、該業務報告書を前記業務報告書データベースに登録するように前記ホストコ

ンピュータに対して指示することを特徴とする。

【0008】請求項 4 に記載の発明は、複数の端末のそれぞれから業務報告書、その作成者名およびタイトル名を入力し、当該入力された業務報告書、作成者名およびタイトル名をホストコンピュータにより業務報告書データベースに登録し、当該登録された報告書を前記複数の端末のいずれからか閲覧可能な業務報告書管理システムにおいて、前記業務報告書の中には業務報告記載欄が設けられており、前記ホストコンピュータは、ログイン名と該ログイン名に対応する者の名前を記憶する記憶手段と、該記憶手段の記憶内容に基づきログイン時に前記端末から入力されるログイン名を前記名前に変換する手段と、当該変換された名前を有し、かつ業務報告記載欄が未記載の業務報告書が前記業務報告書データベースの中にあるか否かを判定する判定手段と、肯定判定が得られた場合には業務報告が未処理の旨を示すメッセージを前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段とを有し、当該メッセージを受信した端末では該メッセージを表示することを特徴とする。

【0009】請求項 5 に記載の発明は、前記変換された名前を有する業務報告書のタイトルを前記業務報告書データベースの中から取得するデータベース検索手段と、当該取得したタイトルを前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段とを前記ホストコンピュータがさらに有し、当該タイトルを送信された端末で該タイトルを表示することを特徴とする。

【0010】請求項 6 に記載の発明は、前記データベース検索手段により検索したタイトルを有する業務報告書の中の報告書記載欄が記入済みか未記入かを判別する判別手段と、当該判別結果を前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段を前記ホストコンピュータがさらに有し、当該判別結果を送信された端末では前記タイトルの表示に関連して前記判別結果を処理状況情報として表示することを特徴とする。

【0011】請求項 7 に記載の発明は、前記業務報告書の中には業務報告受理者が情報を記載する欄が設けてあり、業務報告者と該業務報告受理者との間の対応関係をログイン名の形態で記憶する記憶手段と、前記ログイン時に端末から入力されるログイン名を持つ者が業務報告者か業務報告受理者かを判別する判別手段と、当該判別の結果が業務報告受理者となった場合には、当該ログイン名の業務報告受理者に対応する業務報告者のログイン名を前記対応関係から取得する第 1 の情報処理手段と、当該取得されたログイン名に対応する名前を請求項 4 に記載の記憶手段の記憶内容に基づき取得する第 2 の情報処理手段と、当該取得された名前を有する業務報告書を前記業務報告書データベースから検出するデータベース検索手段と、当該検出した業務報告書の中で前記業務報告受理者が情報を記載する欄が未記入であるか否かを判定する判定手段と、肯定判定が得られた場合には未記入

の旨を示すメッセージを前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段とを前記ホストコンピュータがさらに有し、当該ログイン名を入力した端末では送信されたメッセージを表示することを特徴とする。

【0012】請求項8に記載の発明は、前記データベース検索手段により取得された業務報告書のタイトルを前記前記ログイン名を入力した端末に送信する通信手段を前記ホストコンピュータがさらに有し、当該タイトルを送信された端末で該タイトルを表示することを特徴とする。

【0013】請求項9に記載の発明は、請求項4に記載の業務報告記載欄が未記入のときには前記業務報告受理者のログイン名を入力した端末へは当該未記入の業務報告書のタイトルを送信しないことを特徴とする。

【0014】請求項10に記載の発明は、複数の端末のいずれかから業務報告者が業務報告書、その作成者名およびタイトル名を入力し、業務報告書、作成者名およびタイトル名をホストコンピュータにより業務報告書データベースに登録し、当該登録された報告書に対して業務報告受理者が前記複数の端末のいずれかからサインをする業務報告書管理システムと、前記業務計画に関連する情報データベースを有し、前記業務報告書を報告の対象となる業務計画を記載する第1の記載欄と当該業務計画についての報告を記載する第2の記載欄に分け、前記情報データベースに前記端末から新規情報が登録されたときに前記ホストコンピュータは前記業務管理システムをリンクすることにより前記第1の記載欄が記入された新規業務報告書を登録のために前記端末から受け付けることを特徴とする。

【0015】請求項11に記載の発明は、前記ホストコンピュータは登録のために受け付けられた新規業務報告書を前記業務報告書データベースに登録し、当該登録された業務報告書の第2の記載欄が前記端末により記入されるまでは当該登録された業務報告書に対する前記端末からの消去命令を受け付けないことを特徴とする。

【0016】請求項1の発明では、業務報告書を作成した者がホストコンピュータにログインすると、その端末には自己に関連する業務報告書のタイトルが表示される。業務報告受理者がホストコンピュータにログインすると、その端末には報告を受けるべき業務報告のタイトルが表示される。

【0017】請求項2の発明では、個人スケジュールの作成に関連して、未記載の業務報告書が自動作成されるので、端末操作者の業務報告書の新規作成に関わる操作を一部省略できる。

【0018】請求項3の発明では、会議予約に関連して、未記載の業務報告書が自動作成されるので、端末操作者の業務報告書の新規作成に関わる操作を一部省略できる。

【0019】請求項4の発明では、業務報告書データベ

ースに登録された業務報告書の中で、ログイン者に関連する業務報告書が未記載のものについてはログインした端末に警告のメッセージが表示される。

【0020】請求項5の発明では、ログインした端末にログイン者に関連する業務報告書のタイトルが表示されるので、ログイン者は警告メッセージの表示とタイトル表示により処理すべき報告書が分かる。

【0021】請求項6の発明では、警告メッセージの表示に加えて、業務報告書のタイトルに報告の記入の有無が表示されるので、ログイン者は未処理の業務報告書をより明確に知ることができる。

【0022】請求項7の発明では、業務報告受理者がサインアップしていない業務報告書がある時、業務報告受理者が使用した端末に警告メッセージが表示される。

【0023】請求項8の発明では、業務報告書受理者が関わるべき業務報告書のタイトルが表示されるので、未処理の業務報告書を知ることができる。

【0024】請求項9の発明では、内容が未記入の業務報告書のタイトルは、業務報告受理者がログインした端末へは送られないので、業務報告受理者は自己がサイン処理すべき業務報告書のみを知ることができる。

【0025】請求項10の発明では、個人スケジュール管理データベースや会議室予約データベースに関連して、業務計画のみを記載した業務報告書を新規登録できる。

【0026】請求項11の発明では、報告が未記載の業務報告書は業務報告書データベースから消去されないで、業務報告作成者は報告を記入する必要性にせまられる。

【0027】請求項1に代表させて本発明の構成要件と実施例の対応関係を以下に示す。

【0028】請求項1の第1、第2の記憶手段はホストコンピュータ13に接続するデータベース記憶装置に対応し、判別手段、第1～第3情報処理手段は図13の処理手順を実行するホストコンピュータ内のプロセッサが担う。通信手段はホストコンピュータ内の端末と通信を行う通信インタフェースに対応する。データベース検索手段は業務報告書作成プログラムの中のデータ検索処理を実行する上記プロセッサに対応する。

【0029】

【発明の実施の形態】以下、図面を参照して本発明の実施例を詳細に説明する。

【0030】図1は、本発明実施例の基本構成を示す。本発明の業務報告書管理システムは、データベースを有するネットワークシステムを利用して、業務報告書、より具体的には予め実施予定の業務について業務計画とその報告の2つの記載内容を有する業務報告書を作成することが可能である。ネットワーク上には図1に示すように業務報告書を作成登録する業務報告管理手段114と、会議室予約手段110と、個人スケジュール管理手

段 1 0 0 を有する。同時に会議室予約手段 1 1 0 と個人スケジュール管理手段 1 0 0 は業務報告管理手段 1 1 4 とリンクして業務報告書データベース 1 0 2 および各種データベース 1 0 1, 1 0 3, 1 1 1 ~ 1 1 3 を使用できる。業務報告書を作成する方法は業務報告管理手段 1 1 4 により直接、業務報告書作成データベース 1 0 2 へ登録する方法と、個人スケジュール管理手段 1 0 0 または会議室予約手段 1 1 0 によっても可能である。個人スケジュール管理手段 1 0 0 と会議室予約手段 1 1 0 のデータベース 1 0 1, 1 1 1 および業務報告書データベース 1 0 2 が存在しているので、例えば会議室を予約した後、同時に業務報告書を作成することができる。

【 0 0 3 1 】作成された業務報告書はネットワーク上に登録される。登録された各人の業務計画書は、電子メールで会議室予約手段 1 1 0 を用いて入力した本人と会議に参加予定の参加者に通知することができる。さらに、参加者の個人スケジュールに予定として登録することもできる。また、業務報告書をネットワークの利用者全員が自由にアクセスして閲覧できる。そして、業務報告書内の業務計画に従って予定通り業務を実施した後は、業務を実施した結果を関係者に報告させる。その時、業務報告書の該当者の上司が承認しない限り業務報告書はネットワーク上の業務報告書データベース 1 0 2 に何時までも保存される。つまり、上司が端末から業務報告書の結果報告にネットワーク上でアクセスしてサインアップすることによってのみ業務担当者は業務報告書を業務報告書データベース 1 0 2 から消去することが可能となる。

【 0 0 3 2 】以上のシステムによって、業務実施予定者は会議室予約が可能となるときには予約と同時に、または個人スケジュールの業務スケジュールの入力と同時に業務計画を作成することができる。また、業務を実施した後の結果報告が承認されない限り未サインの業務報告書が業務報告書データベース 1 0 2 に保存されているので、報告忘れに気付き易く、後述の本発明に関わる端末上の案内処理により、さらに結果報告の承認を得るように業務推進することになり業務が滞ることがなくなる。

【 0 0 3 3 】本発明を適用した具体的な業務推進システムのシステム構成の一例を図 2 に示す。このシステム構成例は業務情報を共有する対象者に与えられた端末機 1 7 ~ 2 0 と、これら端末機 1 7 ~ 2 0 を相互に接続して端末機相互間でのデータの送受信を可能にするネットワーク 1 2 と、各端末機 1 7 ~ 2 0 で共有するホストコンピュータ 1 3 から成り立っている。さらにネットワークはモデム 1 5 を通信回線 1 6 および携帯情報通信端末 1 4 により構成されるシステムからもアクセス可能な構成となっている。

【 0 0 3 4 】ホストコンピュータ 1 3 は上述の各種データベースおよび業務報告管理、個人スケジュール管理、会議室予約を行うためのプログラムを搭載し、内蔵の CPU によりこれらプログラムを実行する。また、ホスト

コンピュータ 1 3 は通信インタフェースを介して端末 1 7 ~ 3 0 と通信が可能である。データベースの中には、ID (本発明のログイン名) と名前の対応関係を示した ID データベースおよび報告管理者と報告作成者の関係を ID により示したデータベースが人事データベースの中に含まれている。

【 0 0 3 5 】本発明の説明に先立って、業務報告書の作成からデータベースからの消去に至る処理の流れを主に図 3 を用いて説明する。

10 【 0 0 3 6 】業務報告書は図 1 4 に示すように業務計画記載欄および業務報告記載欄とで構成されるテキスト (文書) である。この業務報告書に付随して報告者名、作成日等の情報が付加されて業務報告書データベースに登録される。なお、本実施例では業務報告書の業務計画記載欄を業務内容の種類に応じてデータベース (業務計画書データベースと称す) としても登録可能である。業務計画書データベースに登録された業務計画は、新規の業務報告書内の業務計画記載欄へ記入する情報として用いることができる。

20 【 0 0 3 7 】図 3 において、ユーザは新規の業務報告書のファイルを作成し、業務計画を記載するために、たとえば、端末 A 1 7 からホストコンピュータ 1 3 にログインして、業務報告書管理プログラム (図 1 の業務報告管理手段 1 1 4) を統括する情報処理システムを立ち上げる。これにより、端末 A 1 7 の表示画面には、図 7 の P 1 に示すようなメニュー画面が表示する。業務担当者はメニューの中から業務報告を選択すると、ホストコンピュータ 1 3 は業務報告書管理プログラムに処理権を移行させる。これにより、端末 A 1 7 の表示画面には業務報告関連の処理メニューが表示される。作成処理を選択すると、ログインした業務担当者がこれまでに作成した業務報告書のタイトルが表示される。

【 0 0 3 8 】本発明に関わる点は、タイトルに業務処理状況、すなわち、業務報告書を業務報告受理者に送付した旨 (図 7 の P 3 中 “送” の表示)、業務報告書内の業務報告記載欄が未記入の旨 (図 7 の P 3 中 “未” の表示)、および業務報告者がサインアップした旨 (図 7 の P 3 中 “承” の表示) がタイトルに関連して表示される点である。

40 【 0 0 3 9 】このためのホストコンピュータ 1 3 の処理は後述する。業務担当者は表示 P 3 中の作成モードを選択すると、表示は P 4 に切り替わる。この画面中で、業務担当者は日時、対応責任者等の情報を端末 A 1 7 からホストコンピュータ 1 3 に与える。

【 0 0 4 0 】次に業務担当者は P 4 の画面で “キーワード分類” を選択すると表示画面は図 8 の P 8 に移行する。業務担当者は検索に必要なキーワードを端末 A 1 7 からホストコンピュータ 1 3 に与える。業務担当者は表示 P 8 中の “戻り” を選択して図 7 の表示 P 4 に移行して “本文作成” を選択し、図 8 の表示 P 7 へ移行す

る。ここで業務担当者は端末A 1 7から業務計画の内容をホストコンピュータ 1 3に与える。なお、業務報告記載欄の結果部分は未記載である(図 1 5 参照)。最後に表示P 7の文書保存を選択すると、ホストコンピュータ 1 3は作成された業務計画をP 4の付加情報と共に業務報告書データベースに登録する。登録される業務報告書の一例を図 1 4に示しておく。

【0 0 4 1】以上の一連の処理が図 3のステップS 2 0 0 ~ S 2 0 2の処理に該当する。業務担当者が業務計画を実際に遂行した後(ステップS 2 0 3)、端末A 1 7からホストコンピュータ 1 3にログインして、図 7の表示をP 1 → P 2 → P 3に切替える。

【0 0 4 2】ここで、上述の作成した業務報告書のタイトルが表示される。なお、ここで、業務報告書の削除を指定しても業務報告書の結果(業務報告)が未記載の場合にはホストコンピュータ 1 3は削除の命令を受け付けられない。より具体的には、業務報告書の“結果”の記載欄に所定数以上の文字コードが記入している場合には報告が記入、逆の場合には報告書が未記入とコンピュータ 1 3が判断する。報告が未記入と判断されたときは削除命令を無効化する。また図 8の表示P 7での“承認者送信”の命令も無効化される。

【0 0 4 3】業務担当者は表示P 3の所望のタイトルをカーソル指定して、“作成”モードを指示すると、ホストコンピュータ 1 3はタイトルで指定された業務報告書を業務報告書データベースから抽出し、端末A 1 7に送信する。これにより端末A 1 7の表示はP 4に切り替わる。

【0 0 4 4】業務担当者はP 4の表示で“本文作成”を選択して、P 7の表示へ移行し、ここで業務報告を記載する。この後、“文書保存”を選択すると、完成した業務報告者がホストコンピュータ 1 3に送られて、業務報告書データベース中の対応の業務報告書が更新される。さらに業務担当者が“承認者送信”を選択すると、完成した業務報告書がホストコンピュータ 1 3に送られる。ホストコンピュータ 1 3はログインした業務担当者の業務報告受理者を人事のデータベースから取得し、電子メールでの業務報告受理者への送信を指示する。

【0 0 4 5】また、本実施例では、表示P 7の画面で、業務報告書の印刷の指示、FAX送信の指示を行うことが可能である。以上の処理が図 3のステップS 2 0 5の処理に該当する。

【0 0 4 6】以上、述べてきた業務計画には顧客との打ち合わせなどが含まれる。そこで本実施例では、会議室予約システム(プログラム)および個人スケジュール管理システム(プログラム)が使用されたときに、自動的に業務報告書管理システム(プログラム)をリンクさせて、結果報告を未記載にした業務計画を業務担当者に作成させる。すなわち、図 7のP 1のメニュー表示画面中で“会議室予約”を選択すると、ホストコンピュータ 1

3は図 4の会議室予約プログラムを実行して、図 1の会議室予約手段 1 1 0として会議室の予約を受け付ける。この後、また、自動あるいは端末からの指示に応じて業務報告管理プログラムと会議室予約プログラムをリンクさせる。なお、ホストコンピュータ 1 3はCPUの文書処理により業務報告が未記載の新規業務報告書を作成して、端末に送る。会議室の予約時間は業務報告書の日時情報(図 7、P 4 参照)として自動的に業務報告書内に記載される。残りの記載すべき情報は業務担当者が入力し、業務報告書を業務報告書データベースに登録する。

【0 0 4 7】同様に図 7のメニュー画面中1で個人スケジュール“管理”が選択された場合、ホストコンピュータ 1 3は図 5の個人スケジュール管理プログラムを実行して、個人スケジュール情報の入力を受け付け図 1の個人スケジュール管理手段 1 0 0として個人スケジュールデータベースに登録する。業務報告書管理プログラムに個人スケジュール情報の中の業務報告書でも重複使用可能な時間情報等(図 1 6 参照)がホストコンピュータ 1 3により自動的に業務報告書に記載される。

【0 0 4 8】残りの情報は業務担当者により端末から入力され、業務報告書が業務報告書データベースに登録される。

【0 0 4 9】このようにして会議室予約システムや個人スケジュール管理システムと業務報告書管理システムをリンクさせるようにしたので、業務担当者は業務報告書を作成し忘れることがなくなる。

【0 0 5 0】このようにして作成され、送信要求のあった業務報告書は報告受理者の端末へ送られる。より具体的には、報告受理者が例えば端末B 1 8からホストコンピュータ 1 3にログインすると図 7のメニュー画面P 1が表示される。報告受理者は“業務報告”を選択して、表示をP 1からP 2に切替えて、“承認”を選択する。

【0 0 5 1】これにより報告受理者が受け持つ業務担当者をホストコンピュータ 1 3が人事データベースに基づき調べ、該当する報告書および送信要求のあった業務報告書のタイトルをログインした端末に表示させる(P 1 0 参照)。また、報告受理者が承認(サインアップ)をしていない業務報告書については別の表示欄に案内表示させる。

【0 0 5 2】報告受理者はP 1 0の画面で所望の業務報告書のタイトルを指示し、“詳細”を選択すると、ホストコンピュータ 1 3は指定されたタイトルの業務報告書を業務報告書データベースから抽出し、ログインした端末にP 1 1のように最初に概要を表示させる。

【0 0 5 3】次に報告受理者が“本文参照”を選択すると、表示画面がP 1 2に示すように業務報告書の本文に切り替わる。これを見て報告受理者が承認/差し戻しを行う場合には、“承認”を選択し、コメントを本文に付加する場合には“コメント入力”を選択する。

【0 0 5 4】承認/差し戻し画面をP 1 4に示す。報告

受理者が承認を行った場合、ホストコンピュータ 13 により業務報告書データベース中の該当報告書の処理状況情報が“送り”から“承”に変更される。

【0055】差し戻しの場合、通常、P15のコメント入力画面でコメントが入力され業務報告書に付されるので、コメント付の業務報告書に業務報告書データベース中の業務報告書が更新される。以上が図3の業務報告書承認処理の詳細である。

【0056】業務報告書が承認されると、業務報告書データベース中の業務報告書の保存解除フラグが消去禁止から消去許可ホストコンピュータ13により変更される(図3のステップS207)。

【0057】業務担当者がホストコンピュータ13にログインしたときに、上述したように業務報告書の処理状況が表示されるので(図7のP3参照)、承認された業務報告書の削除をホストコンピュータ13に指示して、一連の業務報告処理を終了する(図3のステップS208)。

【0058】以上の処理のメイン処理ルーチンを参考のために図6に示しておく。なお本発明に関わるステップS20のログイン処理の詳細を図13に示し、説明を行う。

【0059】ホストコンピュータ13は、端末からログイン要求があると端末からID(本発明のログイン名)を受け付け、人事データベースに登録されているIDとの照合を行う(ステップS100→S105)。次に、人事データベースに登録されている情報に基づき、このIDを持つ者が業務報告書が報告受理かの判別を行う(ステップS115)。

【0060】業務報告者の判別結果が得られたときは人事データベースからIDに対応する名前を抽出し、この名前をキーにして業務報告書データベースから業務報告書のタイトル、処理状況情報(“承”、“送”等の情報)を抽出する。抽出した処理状況情報の中に業務報告記載欄が未処理を示す“未”があった場合はそのタイトル名を別途一時記憶しておく(ステップS125→S130)。

【0061】また上記未処理の業務報告書があった場合には、ログインの端末に対して未処理の業務報告書がある旨の(警告)メッセージを送信する。このメッセージは端末側では、ログイン後の最初の処理画面中に表示される。また、ログインした業務担当者に関連する業務報告書のタイトル情報は業務担当者が図7の表示P3に移行したときにログインの端末に送られる(ステップS135→S145)。

【0062】一方、ステップS115で入力されたIDは報告受理者を示すと判別された場合、人事データベースに記憶されている業務担当者と報告受理者との対応ID関係情報から業務担当者のIDを取得する(ステップS150→S155)。以下、このIDをキーにして業務報

告書データベースを検索して、このIDを有する業務報告書のタイトルおよび処理状況情報が抽出される。この場合、承認済、送信依頼のあったもの等全てを含む業務報告書の全てタイトルが抽出され、サイン無しを示す処理状況情報を持つタイトルがある場合はその旨のメッセージがログイン端末に送られる(ステップS170→S175)。

【0063】このメッセージ情報は端末側ではログイン後の初期画面に表示される。また、サインアップが未処理の業務報告のタイトル情報および、抽出された全タイトル情報は、報告受理者が図9の表示P10に移行したときにログイン端末に送られる(ステップS180)。

【0064】以上、処理状況を業務担当者、報告受理者に報らせる。業務担当者および報告受理者それぞれが、業務の遅滞を把握でき、報告処理、承認処理の迅速化が図られる。

【0065】本実施例では、業務報告書データベースのキーワード検索処理や報告受理者の変更登録が可能である。メニュー画面から上述の処理まで移行する表示の推移を図11、図12に示しておく。

【0066】データベースのキーワード検索処理やデータ登録、変更処理は周知であるので業務報告書データベースについてのこれらの処理の詳細な説明は要しないであろう。

【0067】本実施例の他に次の例を実施できる。

【0068】1) 報告受理者側で表示させる業務報告書のタイトルは、本実施例では業務報告者から送信依頼があったものを表示対象としているが、業務報告記載欄が未記載のものを含めてもよい。

【0069】2) 本実施例では業務報告書関連のデータベースをホストコンピュータ13に接続された記憶装置(本発明の第1、第2記憶手段)に記憶させているが、ネットワーク上に記憶装置を接続してもよい。

【0070】3) 本実施例では、人事データベース中にIDと名前の対応関係および報告受理者と業務担当者の関係を記憶させているが、これらの関係はデータベースではなく、表の形態でも記憶することができる。

【0071】4) 業務担当者が送信依頼した業務報告書を他の者、たとえば打ち合わせに参加した者に電子メールで送ることもできる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のネットワーク上のシステム機能とデータベースの関係を説明するブロック図である。

【図2】本発明実施例のシステム構成を示すブロック図である。

【図3】本発明実施例の処理内容を示すフローチャートである。

【図4】本発明実施例の処理内容を示す別のフローチャートである。

【図5】本発明の別の処理内容を示すフローチャートで

ある。

【図 6】本発明の別の処理内容を示すフローチャートである。

【図 7】本発明実施例の端末の表示の推移を示す説明図である。

【図 8】本発明実施例の端末の表示の推移を示す説明図である。

【図 9】本発明実施例の端末の表示の推移を示す説明図である。

【図 10】本発明実施例の端末の表示の推移を示す説明図である。

【図 11】本発明実施例の端末の表示の推移を示す説明図である。

【図 12】本発明実施例の端末の表示の推移を示す説明図である。

【図 13】本発明実施例のホストコンピュータ 13 内の

CPUが実行するログイン関連処理を示すフローチャートである。

【図 14】業務報告書記載例を示す説明図である。

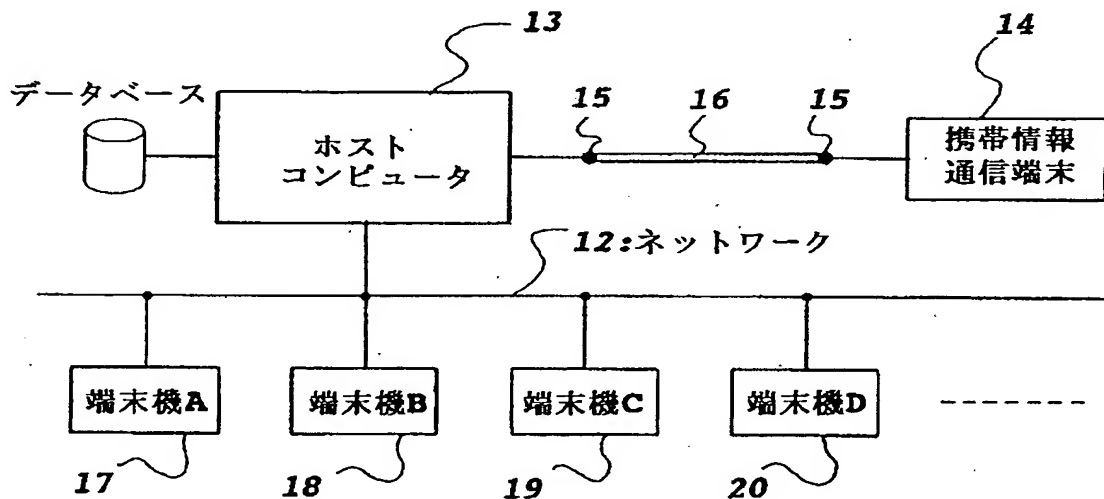
【図 15】業務報告書記載例を示す説明図である。

【図 16】本発明の個人スケジュールを示す説明図である。

【符号の説明】

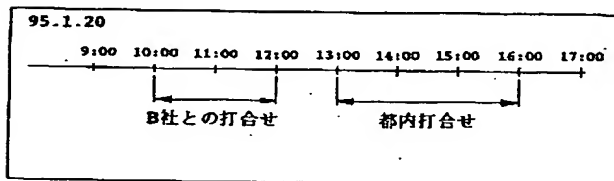
- 13 ホストコンピュータ
- 17～20 端末機
- 100 個人スケジュール管理手段
- 101 個人スケジュールデータベース
- 102 業務計画作成データベース
- 110 会議室予約手段
- 111 会議室予約データベース
- 114 業務計画管理手段

【図 2】

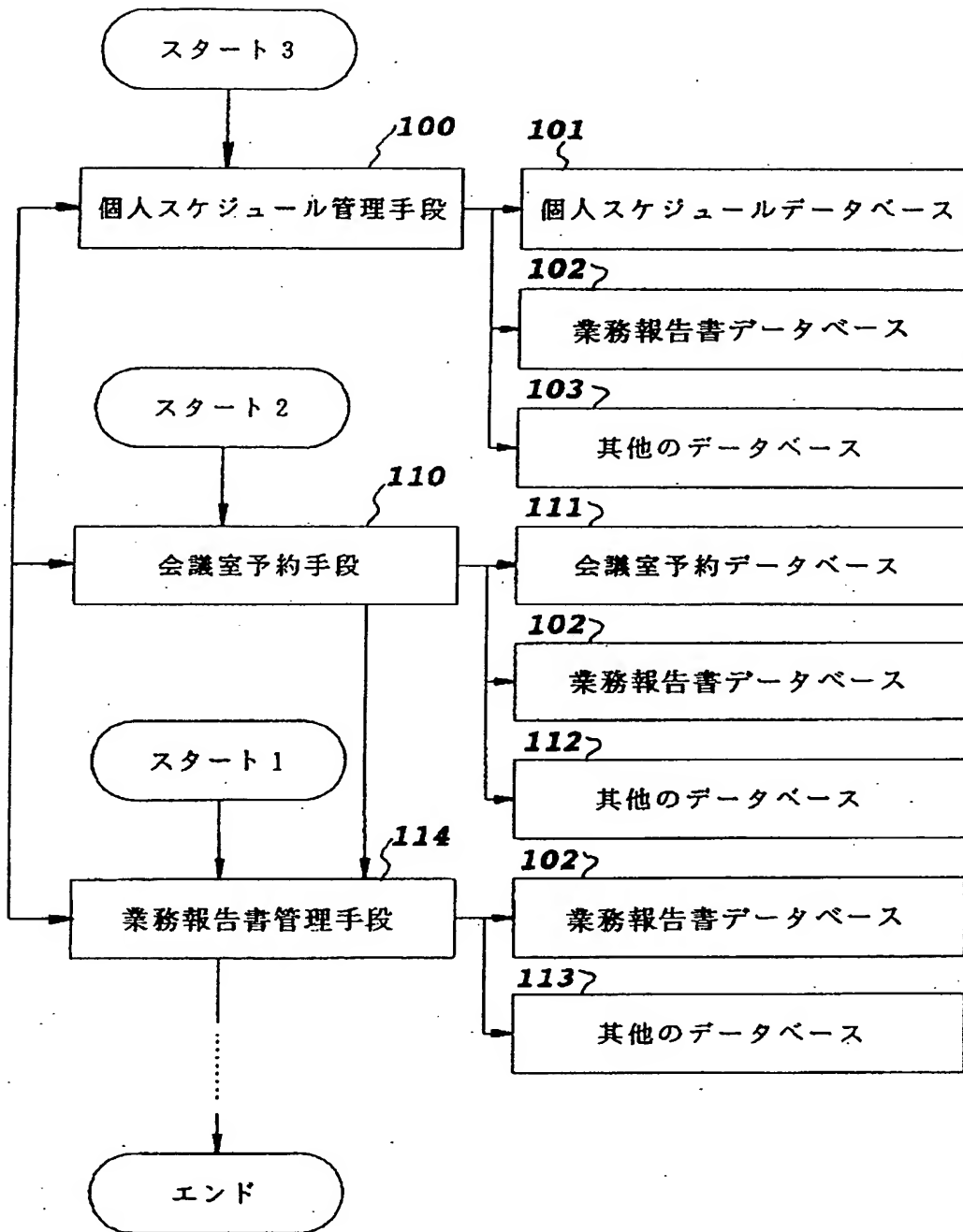


【図 16】

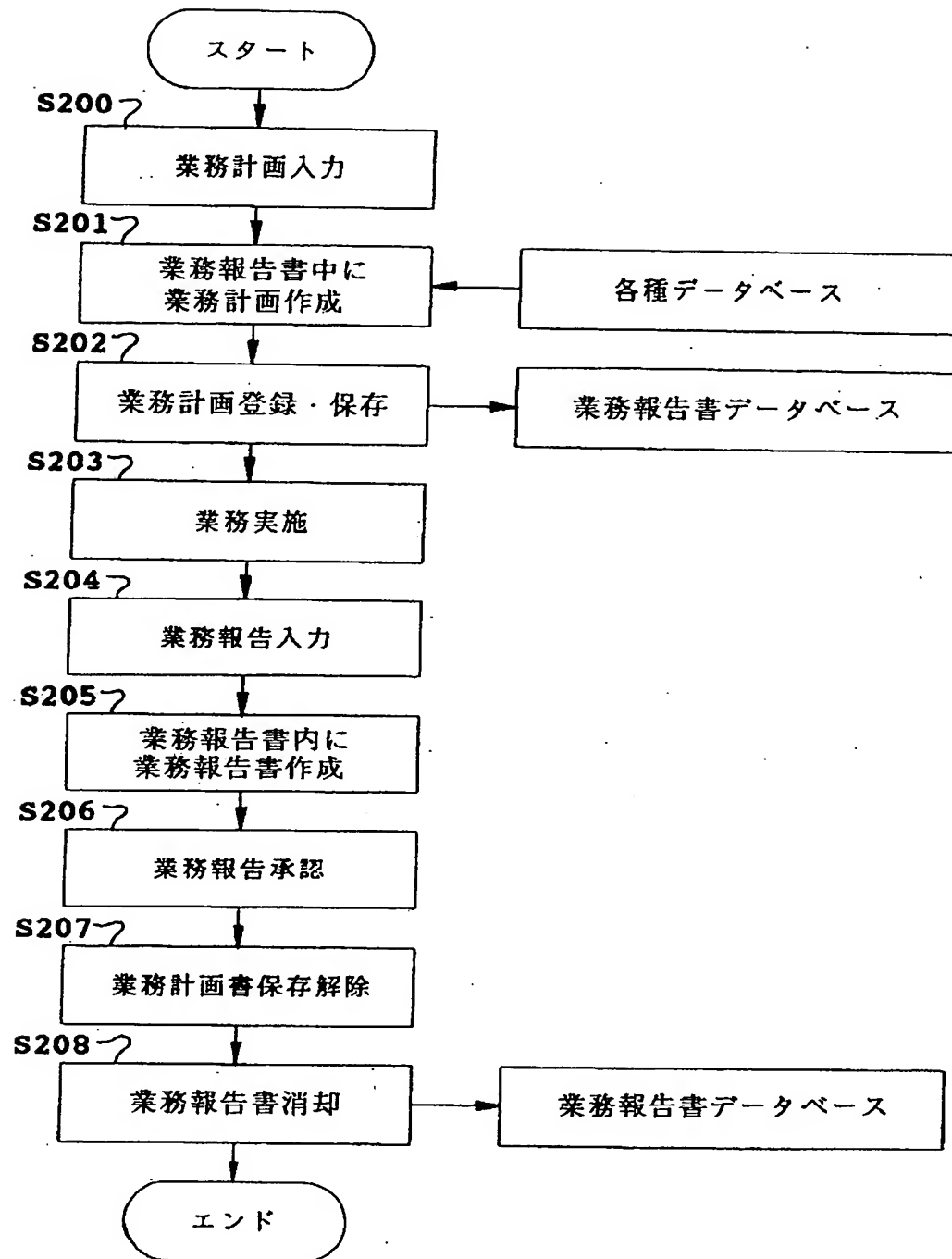
Aさんの1日の予定



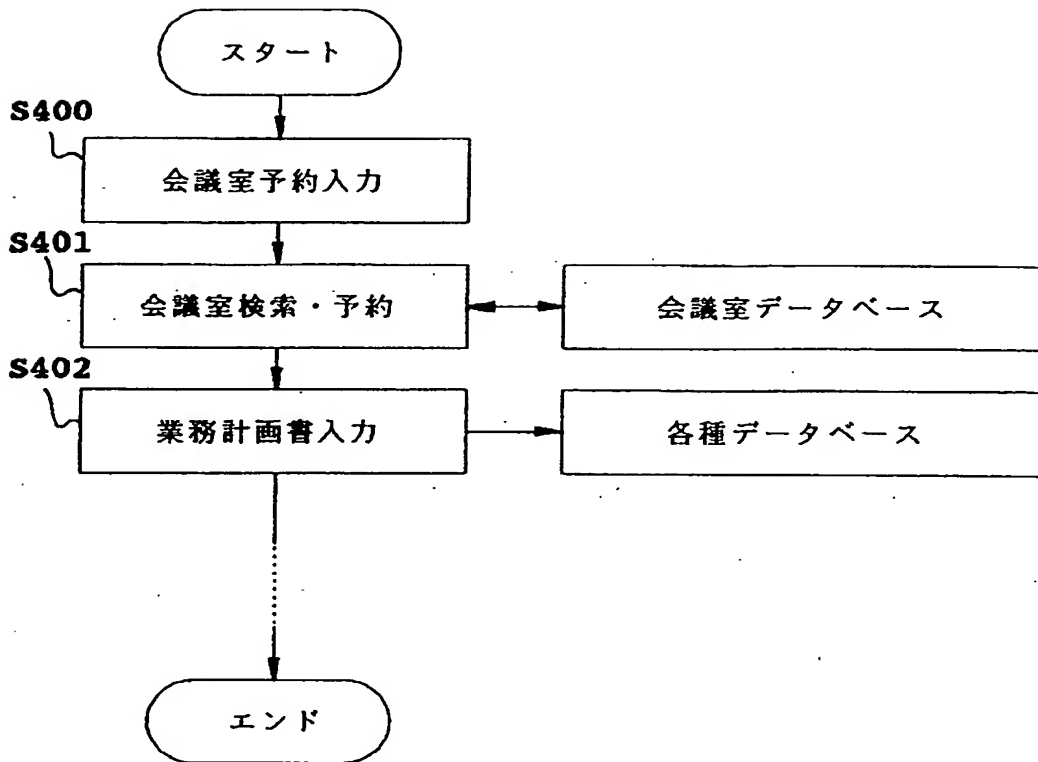
【図 1】



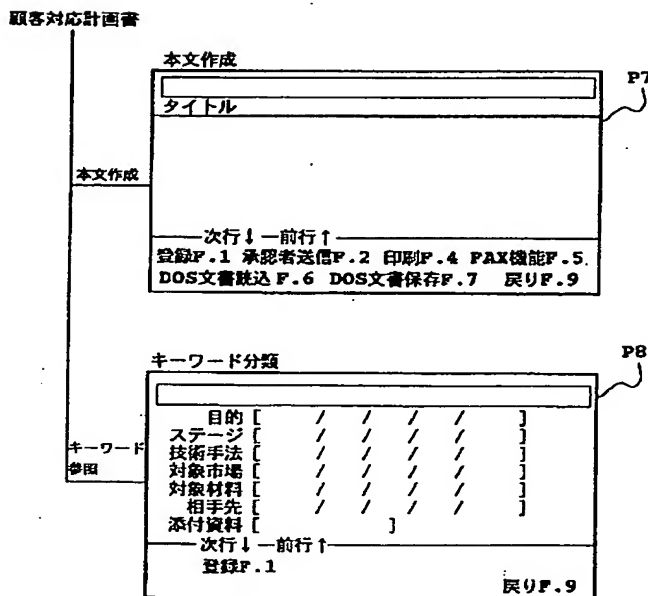
【図 3】



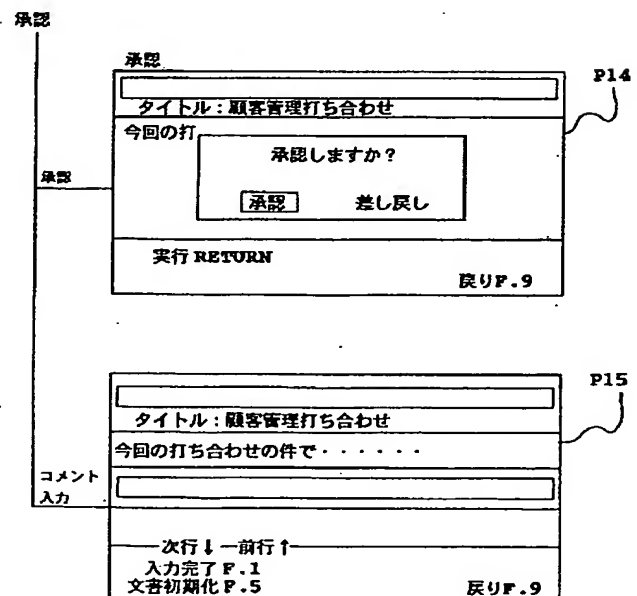
【図 4】



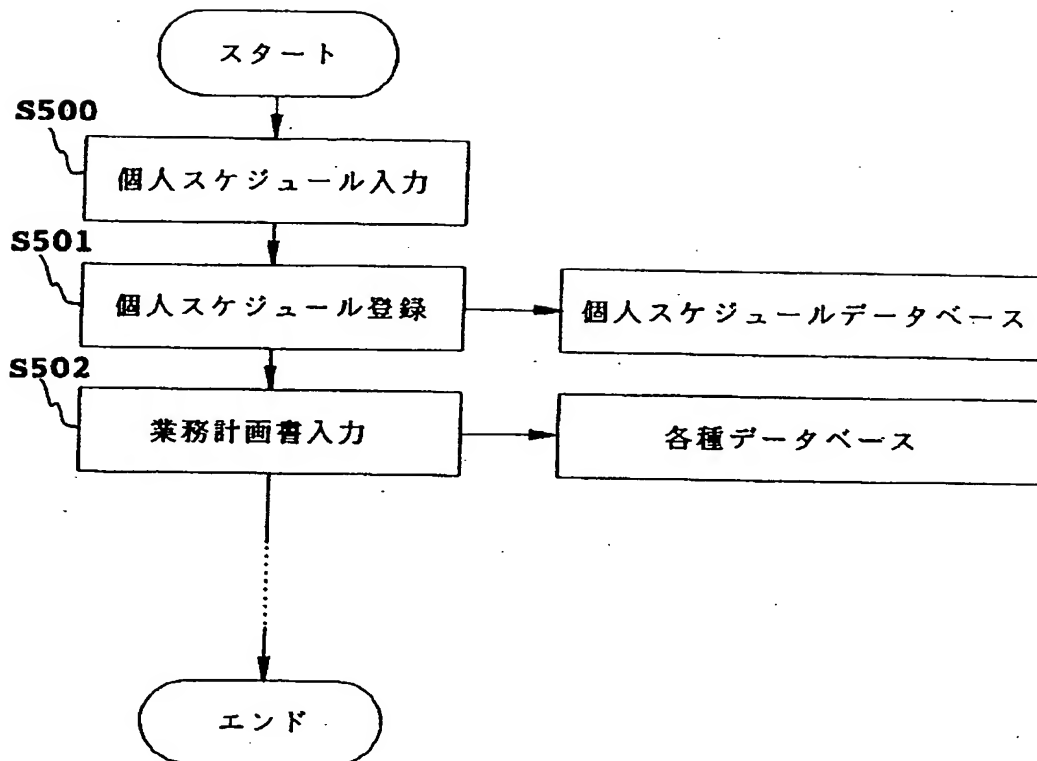
【図 8】



【図 10】



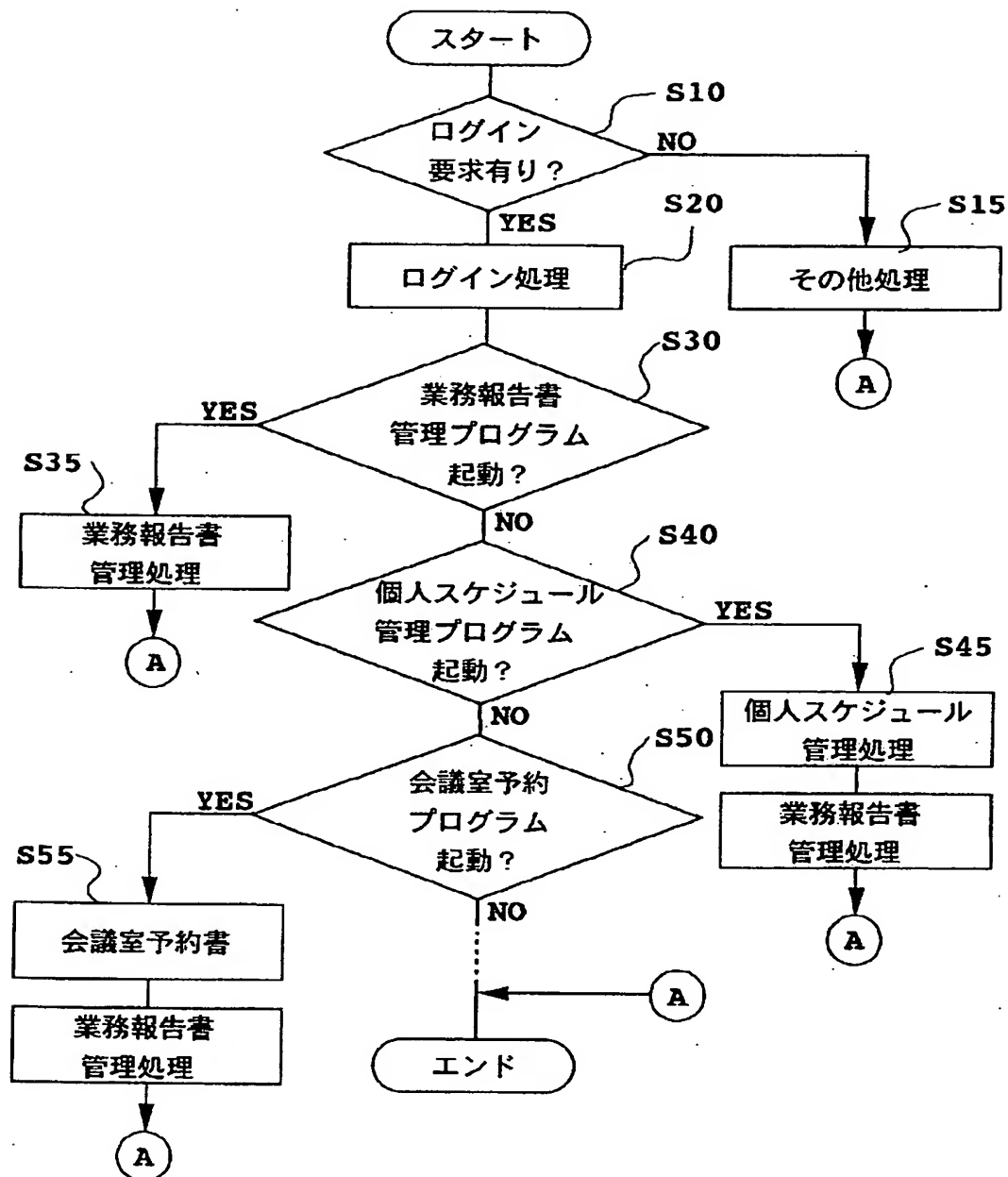
【図5】



【図15】

| | | |
|--------------------------|--|----------|
| 顧客対応計画書 | | (来客) |
| 日時：1月20日10時～12時 場所：第1会議室 | | |
| 顧客会社名：B社 | | |
| 顧客名：A様（営業第1課） | | |
| 対応責任者：所属 営業3課 | | 氏名：B氏 |
| 対応者：C氏（営業3課） | | D氏（技術2課） |
| タイトル：B社との打合せ | | |
| 経緯：12月1日に事前打合せ 資料送付済 | | |
| 対応準備：昼食の用意 | | |

【図6】



【図7】

(業務報告書作成)

.....メニュー.....

◇業務管理

 業務報告

◇会議室予約

◇スケジュール管理

P1

業務報告書

.....サブメニュー.....

 ①作成

 ②承認(受信)

 ③検索(参照)

 ④承認者登録

P2

業務報告書一覧

作成

| | | | | | | | |
|------------|-------|-------|------|---|---|---|---|
| 1994/04/19 | 顧客管理打 | 自動車部品 | XXXX | 送 | 承 | 未 | 未 |
| | | | | | | | |

次行 ↓ 前行 ↑ 中止 F.10

作成 F.1 複写 F.4 変更 F.5 削除 F.5 FAX機能 F.2

共通DB保存 F.7 承認状況一覧 F.8 戻り F.9

P3

作成・変更・複写

作成・変更・複写

日 時: 05月20日(金) 時 分 ~ 時 分

対応責任者: [所属] 加工技術部 [氏名] A氏

顧客会社名: _____

タイトル: _____

経 緯: _____

次行 ↓ 前行 ↑ 中止 F.10

登録 F.1 本文作成 F.5 顧客対応計画書

キーワード分類 F.8 戻り F.9

P4

承認状況一覧

承認状況一覧

| | | | | | | | |
|------------|------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1994/04/19 | タイトル [顧客管理打ち合わせ] | | | | | | |
| | | | | | | | |

8氏 戻 有 未 無 未完

次行 ↓ 前行 ↑

コメント参照 F.1 戻り F.8

P5

コメント参照

コメント参照

コメント参照

タイトル [顧客管理打ち合わせ]

タイトルを修正して下さい。

戻り F.9

P6

【図9】

(業務報告 承認)

サブメニュー

①作成

②承認 (受信)

③検索 (参照)

④承認者登録

業務報告書一覧

承認

未処理の報告書のタイトル

1994/04/10 顧客管理打ち合 〇〇〇〇 A氏
自動車部品 ×××× C氏

次行↓ 前行↑ 中止F.10
詳細 RETURN 戻りF.9

詳細

日 時: 04月20日 (水) 13時30分~15時00分

対応責任者: [所属] 加工技術部 [氏名] A氏

顧客会社名: 〇〇〇〇

タイトル: 顧客管理打ち合わせ

経 緯:

次行↓ 前行↑ 中止F.10
登録F.1 戻りF.9
キーワード分類F.8

本文参照

本文作成

タイトル: 顧客管理打ち合わせ

今回の打ち合わせの件で.....

次行↓ 前行↑ 承認

承認F.1 コメント入力F.2 印刷F.4
FAX送信先参照F.6 DOS文書保存F.6 戻りF.9

キーワード分類

キーワード参照

目的 [調査 / / / /]

ステージ [調査 / / / /]

技術手法 [プロ / / / /]

対象市場 [家電 / / / /]

対象材料 [PE / / / /]

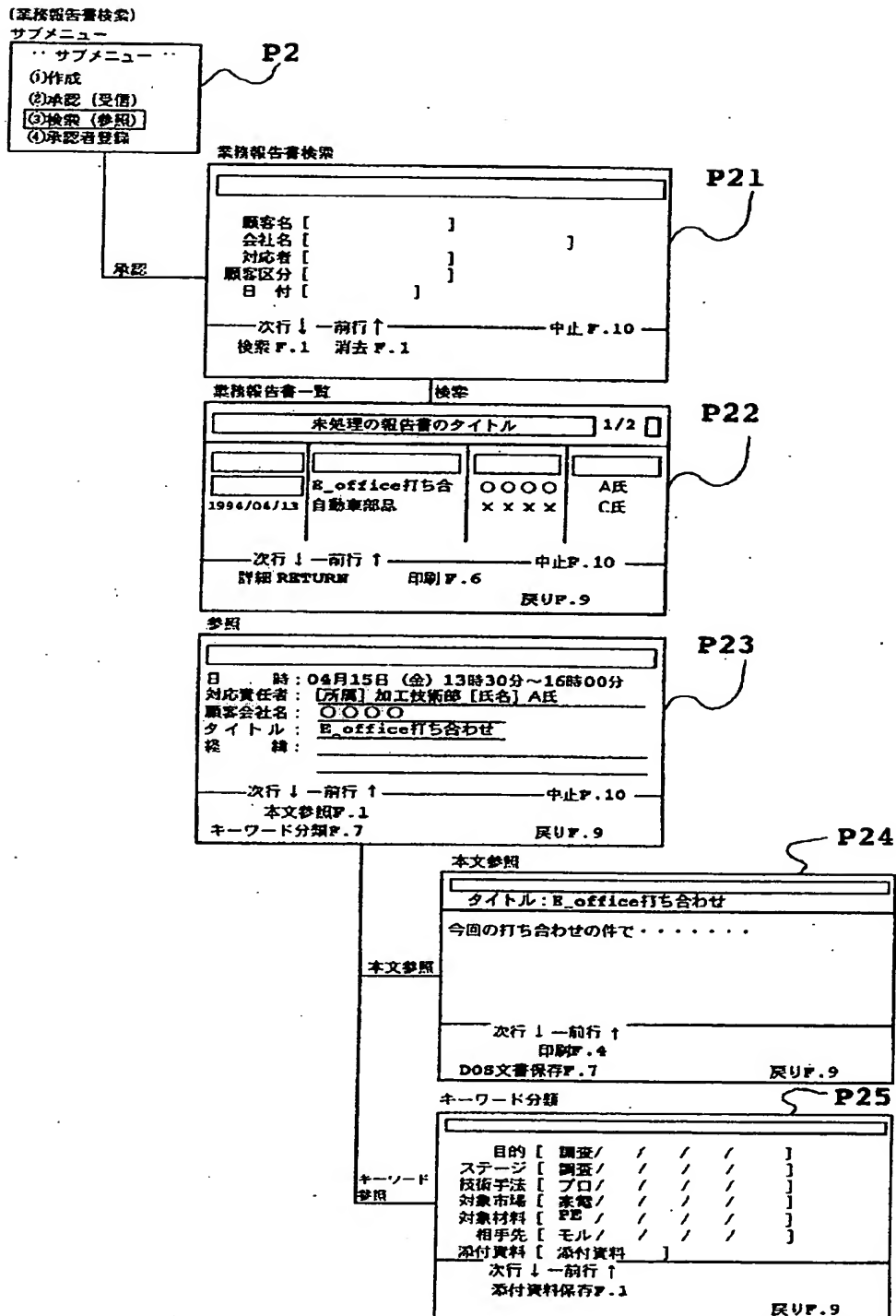
相手先 [モル / / / /]

添付資料 [添付資料]

次行↓ 前行↑

添付資料保存F.1 戻りF.9

【図11】



【図 1 2】

(業務報告書承認者登録)

サブメニュー

-- サブメニュー --

(1)作成
(2)承認 (受信)
(3)検索 (参照)
(4)承認者登録

承認者一覧

承認者登録

ソフトテクノロジー部

D氏
B氏

次行 ↓ 前行 ↑ 中止 F.10

登録 F.1 変更 F.4 削除 F.5
戻り F.9

登録

加工機
ソフト

組織_1 [加工技術部]
氏 名 []

登録 F.1 消去 F.7
検索 F.5 戻り F.9

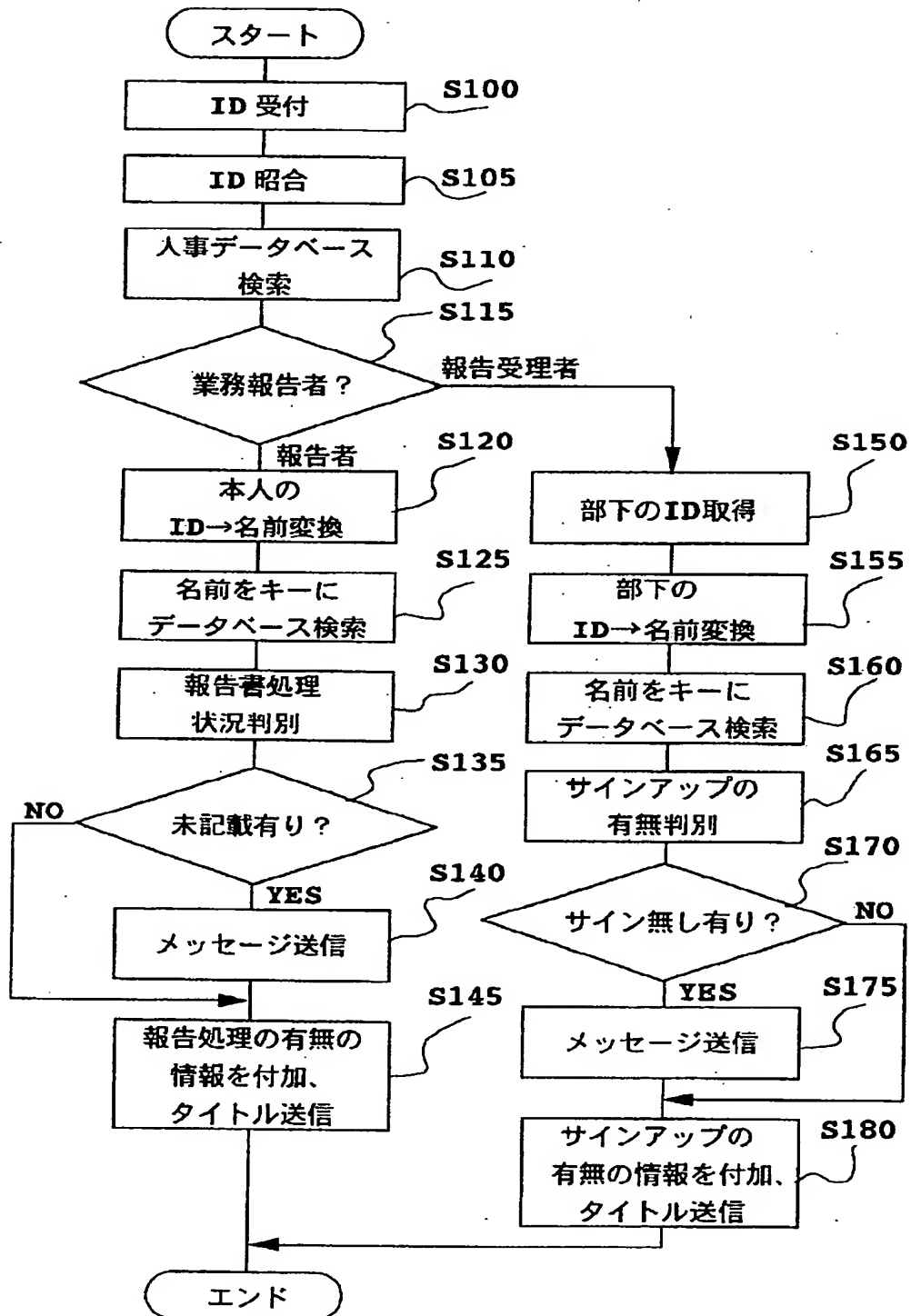
変更

加工機
ソフト

組織_1 [加工技術部]
氏 名 [D氏]

登録 F.1 消去 F.7
検索 F.5 戻り F.9

【図13】



【図14】

***** 稼働対応計画 *****

※ 稼働計画記載欄

顧客対応計画 (参考)

日時: 1994/05/20 (金) 15:00~17:00

顧客会社名: _____

顧客名: _____

対応責任者: _____

対応者: _____ 住 宅 氏名: _____

販売担当: _____ 氏名: _____

タイトル: _____

※ 稼働報告記載欄

経 緯: _____

対応計画: _____ 66X 8-264 (char)

結 果: _____ 66X 8-264 (char)

日 的 [/ / / / / 66X 25-1650 (char)]

ス ケー ジ [/ / / / /]

技 術 手 法 [/ / / / /]

対 象 材 料 [/ / / / /]

機 手 先 [/ / / / /]

対象製品のポートフォリオ [/ / / / /]

機 手 先 [/ / / / /]

対象製品のポートフォリオ [/ / / / /]

機 手 先 [/ / / / /]

添付資料 [/ / / / /]

(19) Japanese Patent Office (JP)

(12) Official Gazette of Patent Application Publication(A)

(11) Patent Application Laid-Open (Kokai) Number: H9-44567

(43) Date of (Kokai) Publication: February 14, 1997

(51) Int.Cl.⁶ Identification Symbol

G06F 17/60

19/00

| Internal File Number | FI | Theme Code |
|----------------------|----|------------|
|----------------------|----|------------|

| | |
|------------|---|
| G06F 15/21 | Z |
|------------|---|

| | |
|-------|---|
| 15/22 | N |
|-------|---|

| | |
|-------------------------|---------------|
| Request For Examination | Not Requested |
|-------------------------|---------------|

| | | | |
|------------------|----|----|------------------|
| Number of Claims | 11 | OL | (total 20 pages) |
|------------------|----|----|------------------|

(21) Application Number: H7-192260

(22) Date of Filing: July 27, 1995

(71) Applicant 000000033

Asahi Kasei Corporation

1-2-6 Dohjimahama, Kita-ku, Osaka-shi

Osaka-fu

(72) Inventor Fujio YAMANE

c/o Asahi Kasei Corporation

1-3-1 Yakoh, Kawasaki-ku, Kawasaki-shi

Kanagawa-ken

(72) Inventor Shohji SAKAI

c/o Asahi Kasei Corporation

1-3-1 Yakoh, Kawasaki-ku, Kawasaki-shi

Kanagawa-ken

(74) Representative Patent Attorney Yoshikazu TANI

(54) [Title of the Invention] Work Report Sheet

Management System and Information Processing System

(57) [Abstract]

[Object] To preserve work report sheets on a database.

[Means for Attaining the Object] A person in charge of a piece of work creates a work report sheet on a terminal A to

be recorded on a database of a host computer 13. When the person in charge of this work sends the work implementation report sheet from the terminal A to the terminal C of a superior, the superior signs the work report sheet on the aforementioned database. When a work plan alone and no report is written on a work report sheet on the database, a warning is displayed on the terminal onto which the person in charge of the work is logged.

[Claims]

[Claim 1] A work report sheet management system wherein work report sheets, the names of the creators thereof, and the titles thereof, are inputted from each of a plurality of terminals, and these inputted work report sheets, the names of the creators thereof, and the titles thereof are recorded on a work report sheet database via a host computer such that the recorded report sheets may be available for inspection from any one of said plurality of terminals, and wherein a user inputs a login name when logging on to said host computer from said terminal, said host computer comprising:

first storage means in which a first corresponding relationship between a work report creator and a work report recipient is stored in advance using a login name;

second storage means in which a second corresponding relationship between the name of a person who could potentially be said work report sheet creator and said login name is stored in advance;

determining means for determining, on the basis of said first corresponding relationship, whether a person bearing the login name inputted from said terminal during login time is said work reporter or said work report recipient;

first information processing means for obtaining, on the basis of said second corresponding relationship, a name corresponding to the login name inputted from said terminal during login time when said determining means has determined that the person is the work reporter;

first database searching means for obtaining the title of a work report sheet having the name obtained by this first information processing means from said work report sheet database;

second information processing means for obtaining from said first corresponding relationship the login name of the work reporter relating to the login name inputted from said terminal when said determining means has determined that the person is the work report recipient;

third information processing means for obtaining a name corresponding to this obtained login name from said second corresponding relationship;

second database searching means for obtaining the title of a work report sheet having the name obtained by this third information processing means from said work report sheet database; and

communicating means for transmitting the titles obtained by said first database searching means or said second database searching means to the logged-on terminal.

[Claim2] The work report sheet management system according to claim 1, further having a personal schedule database for recording personal schedule information inputted from said terminal via said host computer, characterized in that, when an instruction is given from said terminal to this personal schedule database to record new personal schedule information, said host computer has:

text processing means for creating one work report sheet,

the content of which is unwritten; and

communicating means for transmitting this created work report sheet to the terminal which gave instructions for the recording of said new personal schedule; and

characterized in that the terminal to which this work report sheet is transmitted writes one part of the content in a work plan sheet , and gives instructions to said host computer to record this work report sheet on said work report sheet database.

[Claim 3] The work report sheet management system according to claim 1, further having a meeting room reservation database for recording meeting room reservation information inputted from said terminal via said host computer, characterized in that, when an instruction is given from said terminal to this meeting room reservation database to record new meeting room reservation information, said host computer has:

text processing means for creating a work report sheet, the content of which is unwritten; and

communicating means for transmitting this created work

report sheet to said terminal which gave instructions for the recording of the new meeting room reservation information, and

characterized in that the terminal to which this work report sheet is transmitted writes one part of the content on a work report sheet, and gives instructions to said host computer to record this work report sheet in said work report sheet database.

[Claim 4] A work report sheet management system wherein work report sheets, the names of the creators thereof, and the titles thereof, are inputted from each of a plurality of terminals, these inputted work report sheets, creator names, and titles are recorded in a work report sheet database via a host computer such that these recorded reports may be available for inspection from any one of said plurality of terminals; wherein a work report describing section is provided on said work report sheet, and wherein said host computer has:

storage means for storing a login name and the name of a person corresponding to this login name;

means for converting the login name inputted from said

terminal during login time to said name, based on the memory content of said storage means;

judging means for judging whether or not a work report sheet having this converted name and in which the work report describing section is as yet unwritten is present in said work report sheet database; and

communicating means for transmitting a message to said terminal from which the login name was inputted, indicating that a work report is as yet unprocessed when an affirmative judgment is obtained, this message being displayed on the terminal which receives this message.

[Claim 5] The work report sheet management system according to claim 4, characterized in that said host computer further comprises:

database searching means for obtaining a title of a work report sheet having said converted name from said work report sheet database; and

communicating means for transmitting this obtained title

to said terminal from which the login name was inputted; and

this title is displayed on the terminal to which the title is transmitted.

[Claim 6] The work report sheet management system according to claim 5, characterized in that said host computer further comprises:

determining means for determining whether the report describing section in the work report sheet having a title retrieved by said database searching means is filled or unfilled; and

communicating means for transmitting the result of this determination to said terminal from which the login name was inputted; and

that this determination result is displayed as state-of-processing information in relation to said title display on the terminal to which said determination result is transmitted.

[Claim 7] The work report sheet management system according

to claim 4, characterized in that said work report sheet is provided with a section in which the work report recipient enters information, and said host computer further comprises:

storage means for storing the corresponding relationship between the work reporter and the work report recipient in the form of a login name;

determining means for determining whether the person bearing the login name inputted from a terminal during said login time is the work reporter or the work report recipient;

first information processing means for obtaining from said corresponding relationship the login name of the work reporter corresponding to the work report recipient of the login name when it is determined that the person is the work report recipient;

second information processing means for obtaining a name corresponding to this obtained login name on the basis of the memory content of the storage means described in claim 4;

database searching means for retrieving a work report sheet having this obtained name from said work report sheet database;

judging means for judging whether or not the section in which said work report recipient enters information on this retrieved work report sheet is unfilled; and

communicating means for transmitting a message to said terminal from which the login name was inputted indicating that the retrieved work report sheet is unfilled when an affirmative judgement is obtained; and

characterized in that the transmitted message is displayed on the terminal from which this login name was inputted.

[Claim 8] The work report sheet management system according to claim 7, characterized in that said host computer further comprises communicating means for transmitting the title of the work report sheet obtained by said database searching means to the terminal from which said login name was inputted, and this title is displayed on the terminal to which this title was transmitted.

[Claim 9] The work report sheet management system according to claim 8, wherein, when the work report describing section

described in claim 4 is unfilled, the title of this unfilled work report sheet is not transmitted to the terminal from which the login name of said work report recipient was inputted.

[Claim 10] An information processing system comprising:

a work report sheet management system wherein a work reporter inputs a work report sheet, the name of the creator thereof and the title thereof from any one of a plurality of terminals, the work report sheet, creator name and title are recorded in a work report sheet database via a host computer, and a work report recipient signs this recorded report sheet from any one of said plurality of terminals; and

an information database relating to said work plan,

wherein said work report sheet is divided into a first describing section for describing a work plan to be the subject of a report, and a second describing section for describing a report about this work plan; and

wherein said host computer accepts for recording a new work report sheet from said terminal, in which said first describing

section is filled, by linking said work report sheet management system when new information is recorded on said information database from said terminal.

[Claim 11] The information processing system according to claim 10, wherein said host computer records the new work report sheet, accepted for recording, on said work report sheet database, and does not accept a delete order from said terminal in respect of this recorded work report sheet until the second describing section of this recorded work report sheet has been filled via said terminal.

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Technical Field to which the Invention Pertains] The present invention relates to a work report sheet management system and an information processing system with the aim of expediting, and not leaving undone, a series of work affairs by making use of a network system having a database.

[0002]

[Prior Art] Accompanying the popularization of databases and network systems connecting a computer and a plurality of terminals via a signal line, work information on a database has come to be shared and utilized on computers on a network. Taking correspondence with a client as work, for example, systems in which the name, company name, department, position, address, telephone number and so on of the client, as well as information concerning the results of the correspondence, are entered into a database to be accessed from a network system have already been put into practical use. Further, systems in which computers provide information mutually via electronic mail, or reservation means for reserving a meeting room are also in practical use on networks.

[0003]

[Problem to be Solved by the Invention] However if, in a work report sheet management system in which a superior signs the report sheet, unprocessed work report sheets are present in the database, the amount of recorded information in the

database increases to no purpose such that processing efficiency deteriorates.

[0004] Consequently, in consideration of the aforementioned points, it is an object of the present invention to provide a work report sheet management system and an information processing system capable of improving the processing efficiency of unprocessed work report sheets for which work processing has been forgotten, neglected, or the like, by means of search/display means and so on.

[0005]

[Means for Solving the Problem] In order to achieve such an object, the invention described in claim 1 is a work report sheet management system wherein work report sheets, the names of the creators thereof, and the titles thereof, are inputted from each of a plurality of terminals, and these inputted work report sheets, the names of the creators thereof, and the titles thereof are recorded in a work report sheet database via a host computer such that the recorded report sheets may be available

for inspection from any one of the plurality of terminals, and wherein a user inputs a login name when logging on to the host computer from the terminal, the host computer comprising: first storage means in which a first corresponding relationship between a work report creator and a work report recipient is stored in advance using a login name; second storage means in which a second corresponding relationship between the name of a person who could potentially be the work report sheet creator and the login name is stored in advance; determining means for determining, on the basis of the first corresponding relationship, whether a person bearing the login name inputted from the terminal during login time is the work reporter or the work report recipient; first information processing means for obtaining, on the basis of the second corresponding relationship, a name corresponding to the login name inputted from the terminal during login time when the determining means has determined that the person is the work reporter; first database searching means for obtaining the title of a work report sheet having the name obtained by this first

information processing means from the work report sheet database; second information processing means for obtaining from the first corresponding relationship the login name of the work reporter relating to the login name inputted from the terminal when the determining means has determined that the person is the work report recipient; third information processing means for obtaining a name corresponding to this obtained login name from the second corresponding relationship; second database searching means for obtaining the title of a work report sheet having the name obtained by this third information processing means from the work report sheet database; and communicating means for transmitting the titles obtained by the first database searching means or the second database searching means to the logged-on terminal.

[0006] The invention described in claim 2 is characterized in further having a personal schedule database for recording personal schedule information inputted from the terminal via the host computer, wherein, when an instruction is given from

the terminal to this personal schedule database to record new personal schedule information, the host computer has: text processing means for creating one work report sheet, the content of which is unwritten; and communicating means for transmitting this created work report sheet to the terminal which gave instructions for the recording of this new personal schedule; and in that the terminal to which this work report sheet is transmitted writes one part of the content in a work plan sheet, and gives instructions to the host computer to record this work report sheet on the work report sheet database.

[0007] The invention described in claim 3 is characterized in further having a meeting room reservation database for recording meeting room reservation information inputted from the terminal via the host computer, the host computer, when an instruction is given from the terminal to this meeting room reservation database to record new meeting room reservation information, having: text processing means for creating a work report sheet, the content of which is unwritten; and

communicating means for transmitting this created work report sheet to the terminal which gave instructions for the recording of the new meeting room reservation information, and characterized in that the terminal to which this work report sheet is transmitted writes one part of the content on a work report sheet , and gives instructions to the host computer to record this work report sheet on the work report sheet database.

[0008] The invention described in claim 4 is a work report sheet management system in which work report sheets, the names of the creators thereof, and the titles thereof, are inputted from each of a plurality of terminals, these inputted work report sheets, creator names, and titles are recorded on a work report sheet database via a host computer such that these recorded reports may be available for inspection from any one of the plurality of terminals, wherein a work report describing section is provided on the work report sheet, and wherein the host computer has: storage means for storing a login name and the name of a person corresponding to this login name; means for converting

the login name inputted from a terminal during login time to the aforementioned name, based on the memory content of the storage means; judging means having this converted name, for judging whether or not a work report sheet having this converted name and in which the work report describing section is as yet unwritten is present in the work report sheet database; and communicating means for transmitting a message to the terminal from which the login name was inputted, indicating that a work report is as yet unprocessed when an affirmative judgment is obtained; this message being displayed on the terminal which receives this message.

[0009] The invention described in claim 5 is characterized in that the host computer further comprises: database searching means for obtaining a title of a work report sheet having the converted name from the work report sheet database; and communicating means for transmitting this obtained title to the terminal from which the login name was inputted, and in that this title is displayed on the terminal to which the title is

transmitted.

[0010] The invention described in claim 6 is characterized in that the host computer further comprises: determining means for determining whether the report describing section in the work report sheet having a title retrieved by the database searching means is filled or unfilled; and communicating means for transmitting the result of this determination to the terminal from which the login name was inputted; and in that this determination result is displayed as state-of-processing information in relation to the title display on the terminal to which the determination result is transmitted.

[0011] The invention described in claim 7 is characterized in that the work report sheet is provided with a section in which the work report recipient enters information, and the host computer further comprises: storage means for storing the corresponding relationship between a work reporter and a work report recipient in the form of a login name; determining means for determining whether the person bearing the login name

inputted from a terminal during login time is the work reporter or the work report recipient; first information processing means for obtaining from the corresponding relationship the login name of the work reporter corresponding to the work report recipient of the login name when it is determined that the person is the work report recipient; second information processing means for obtaining a name corresponding to this obtained login name on the basis of the memory content of the storage means described in claim 4; database searching means for retrieving a work report sheet having this obtained name from the work report sheet database; judging means for judging whether or not the section in which the work report recipient enters information on this retrieved work report sheet is unfilled; and communicating means for transmitting a message to the terminal from which the login name was inputted indicating that the retrieved work report sheet is unwritten when an affirmative judgement is obtained; and characterized in that the transmitted message is displayed on the terminal from which this login name was inputted.

[0012] The invention described in claim 8 is characterized in that the host computer further comprises communicating means for transmitting the title of the work report sheet obtained by the database searching means to the terminal from which the login name was inputted, and in that this title is displayed on the terminal to which this title was transmitted.

[0013] The invention described in claim 9 is characterized in that, when the work report describing section described in claim 4 is unfilled, the title of this unfilled work report sheet is not transmitted to the terminal from which the login name of the work report recipient was inputted.

[0014] The invention described in claim 10 is an information processing system comprising a work report sheet management system wherein a work reporter inputs a work report sheet, the name of the creator thereof and the title thereof from any one of a plurality of terminals; the work report sheet, creator name and title are recorded in a work report sheet database via a host computer; and a work report recipient signs this recorded

report sheet from any one of said plurality of terminals; and an information database relating to the work plan, wherein the work report sheet is divided into a first describing section for describing a work plan to be the subject of a report, and a second describing section for describing a report about this work plan, and wherein the host computer accepts for recording a new work report sheet from the terminal, in which the first describing section is filled, by linking the work report sheet management system when new information is recorded on the information database from the terminal.

[0015] The invention described in claim 11 is characterized in that the host computer records the new work report sheet, accepted for recording, on the work report sheet database, and does not accept a delete order from the terminal in respect of this recorded work report sheet until the second describing section of this recorded work report sheet has been filled via the terminal.

[0016] In the invention of claim 1, when a work report sheet

creator logs on to the host computer, titles of the work report sheets relating to the creator are displayed on the terminal thereof. When the work report recipient logs on to the host computer, the titles of reports to be received are displayed on the terminal thereof.

[0017] In the invention of claim 2, an unwritten work report sheet is created automatically in relation to the creation of a personal schedule, so that when a terminal operator creates a new work report sheet, one part of the operation thereof may be omitted.

[0018] In the invention of claim 3, an unwritten work report sheet is created automatically in relation to a meeting reservation, so that when a terminal operator creates a new work report sheet, one part of the operation thereof may be omitted.

[0019] In the invention of claim 4, a warning message is displayed on the logged-in terminal for the unwritten work report sheets relating to the person who is logged in from among the work report sheets recorded on the work report sheet database.

[0020] In the invention of claim 5, the titles of the work report sheets relating to the person logged in are displayed on the logged-in terminal such that the person logged in knows from the warning message display and the title display which report sheets need to be processed.

[0021] In the invention of claim 6, in addition to the display of the warning message, whether or not a report has been written is displayed on the title of a work report sheet such that the person logged in is able to know more clearly which work report sheets are as yet unprocessed.

[0022] In the invention of claim 7, when there is a work report sheet which has not been signed by the work report recipient, a warning message is displayed on the terminal being used by the work report recipient.

[0023] In the invention of claim 8, the titles of the work report sheets that need to be dealt with by the work report recipient are displayed, and thus unprocessed work report sheets can be discovered.

[0024] In the invention of claim 9, titles of work report sheets in which the content has yet to be written are not sent to the terminal to which the work report recipient is logged in, and thus the work report recipient only learns of the work report sheets in need of signing processing.

[0025] In the invention of claim 10, work report sheets on which only a work plan has been written can be newly recorded in conjunction with the personal schedule management database or the meeting room reservation database.

[0026] In the invention of claim 11, work report sheets on which a report is unwritten are not deleted from the work report sheet database, and thus the work report sheet creator is pressed by the necessity to write the report.

[0027] The corresponding relationship between the constitutional conditions and examples of the present invention are presented below using claim 1 as a representative.

[0028] The first and second storage means of claim 1 correspond to a database storage device connected to the host

computer 13, and a processor inside the host computer which activates the processing sequence in Fig. 13 takes on the role of the determining means and the first to third information processing means. The communicating means correspond to a communications interface which conducts communications with a terminal inside the host computer. The database searching means corresponds to the aforementioned processor, which executes data searching processing within the work report sheet creating program.

[0029]

[Best Modes for Carrying Out the Invention] Examples of the present invention will be explained in detail below with reference to the drawings.

[0030] Fig. 1 illustrates the basic constitution of this example. The work report sheet management system of the present invention is capable of creating work report sheets, or more specifically, work report sheets describing two pieces of subject matter, namely, work plans and reports thereof, concerning work

intended to be implemented. As shown in Fig. 1, work report management means 114, meeting room reservation means 110, and personal schedule management means 100 are provided on a network. The meeting room reservation means 110 and the personal schedule management means 100 are simultaneously linked with the work report management means 114 so as to be able to make use of the work report sheet database 102 and the various databases 101, 103, 111 to 113. As for the method of creating a work report sheet, methods of recording directly onto the work report creating database 102 by way of the work report management means 114, and also by way of the personal schedule management means 100 or the meeting room reservation means 110 are possible. Databases 101, 111, and a work report sheet database 102 exist for the personal schedule management means 100 and for the meeting room reservation means 110, and thus, for example, a work report sheet may be created immediately after a meeting room has been reserved.

[0031] A created work report sheet is recorded on the

network. A work plan sheet for each recorded person may be received via electronic mail by the person who inputted same using the meeting room reservation means 110 and the participants due to participate in the meeting. This may be further recorded as an appointment in the personal schedule of the participants. All network users may freely access and inspect the work report sheets. Once work has been implemented according to plan and in accordance with the work plan on the work report sheet, concerned parties are notified of the result of the implementation of the work. At that time, the work report sheet is saved in the work report sheet database 102 until the superior of the person in charge of the work report sheet has acknowledged same. That is, the superior accesses and signs the results report on the work report sheet from a terminal on the network, and only then may the person in charge of the work delete the work report sheet from the work report sheet database 102.

[0032] According to the above system, a person intending to implement work may compose a work plan simultaneously with

making a meeting room reservation at a possible reservation time, or simultaneously with inputting a work schedule in a personal schedule. Further, since unsigned work report sheets are saved in the work report sheet database 102 until the result report is acknowledged following implementation of the work, it becomes easier to notice forgotten reports, and due to the guidance processing on a terminal in accordance with the present invention, described hereinafter, by acquiring acknowledgement of the results report, work is further expedited and no longer left undone.

[0033] Fig. 2 shows one example of the system constitution of the specific work expedition system applied to the present invention. This system constitution example comprises terminals 17 to 20 with which the subjects of work information sharing are provided, a network 12, connecting these terminals 17 to 20 to each other to enable mutual data transmission and reception among the terminals, and a host computer 13, shared between each of the terminals 17 to 20. The network 15 also

has a constitution which enables access from a system composed of a communications line 16 and a portable information communications terminal 14 via modems 15.

[0034] The host computer 13 carries the various databases described above and a program to conduct work report [sheet] management, personal schedule management, and meeting room reservations, these programs being executed by an embedded CPU. The host computer 13 is further capable of communications with the terminals 17 to 30 via a communications interface. Among the databases, an ID database denoting the corresponding relationship between an ID (the login name of the present invention) and a name, and a database denoting the relationship between the report administrator and the report creator by means of the ID are included in a human resources database.

[0035] Prior to an explanation of the present invention, the flow of processing from the creation of a work report sheet to the deletion thereof from the database will be explained mainly using Fig. 3.

[0036] As illustrated in Fig. 14, a work report sheet is a text constituted by a work plan describing section and a work report describing section. Information such as the name of the reporter and the creation date are added to this work report sheet, whereupon the work report sheet is saved in the work report sheet database. Further, in this example, the work plan describing section may be saved as a database (known as a "work plan sheet database") corresponding to the content type of the work. The work plan sheets saved in the work plan sheet database may be used as information to be written in the work plan describing section of a new work report sheet.

[0037] In Fig. 3, a user creates a new work report sheet file, and, in order to write the work plan, logs in from the terminal A17, for example, to the host computer 13, thereby launching the information processing system which is responsible for the work report sheet management program (the work report sheet management means 114 in Fig. 1). Consequently a menu screen such as that illustrated in P1 in Fig. 7 is displayed on the

display screen of the terminal A17. When the person in charge of the work selects "work report" from the menu, the host computer 13 shifts processing authorization to the work report sheet management program. In so doing, a work report-related processing menu is displayed on the display screen of the terminal A17. When "create" processing is selected, the titles of the work report sheets created heretofore by the logged-in person in charge of the work are displayed.

[0038] The point concerning the present invention is that the state of work processing, that is, whether the work report sheet has been sent to the work report recipient (the "sent" display in P3 in Fig. 7), whether the work report describing section on the work report sheet is as yet unwritten (the "unwritten" display in P3 in Fig. 7), and whether the work reporter has signed (the "acknowledge" display in P3 in Fig. 7), is displayed in relation to the title.

[0039] The processing by the host computer 13 to this purpose will be explained below. When the person in charge of

the work selects "create" mode from the display P3, the display switches to P4. On this screen, the person in charge of the work provides information such as the date and time, the relevant executive, and so on, from the terminal A17 to the host computer 13.

[0040] Then, when the person in charge of the work selects "keyword classification" from the P4 screen, the display screen shifts to P8 in Fig. 8. The person in charge of the work provides the keyword necessary for searching from the terminal A17 to the host computer 13. The person in charge of the work selects "back" on the display P8, thereby shifting to the display P4 in Fig. 7, then selects "compose body", and shifts to the display P7 in Fig. 8. At this point, the person in charge of the work sends the content of the work plan from the terminal A17 to the host computer 13. The results portion of the work report describing section is as yet unwritten (cf. Fig. 15). Finally, when "save text" is selected from the display P7, the host computer 13 records the composed work plan together with the added

information of P4 in the work report sheet database. One example of a recorded work report sheet is illustrated in Fig. 14.

[0041] The aforementioned processing series corresponds to steps S200 to S202 in Fig. 3. Once the work plan has been executed in reality (step S203), the person in charge of the work logs in to the host computer 13 from the terminal A17 so as to switch to the displays P1→P2→P3 in Fig. 7.

[0042] Here, the title of the aforementioned created work report sheet is displayed. Further, the host computer 13 will not accept a deletion order at this point if the result (work report) of the work report sheet is unwritten, even if deletion of the work report sheet is instructed. More specifically, the host computer 13 judges that the work report sheet is written when a predetermined number of characters or more are entered into the "results" describing section thereof, and that the report sheet is unwritten in the opposite case. When the report is judged to be unwritten, delete orders are nullified. The "transmit to acknowledger" order in display P7 in Fig. 8 is also

nullified.

[0043] The person in charge of the work nominates the desired title from display P3 with a cursor, and when "create" mode is indicated, the host computer 13 extracts the work report sheet indicated by the title from the work report sheet database and transmits same to the terminal A17. Consequently, the display of the terminal A17 switches to P4.

[0044] The person in charge of the work selects "compose body" on the P4 display to move to the P7 display, and there writes the work report. Thereafter, when "save text" is selected, the completed work report sheet is sent to the host computer 13, and the corresponding work report sheet in the work report sheet database is updated. The completed work report sheet is also sent to the host computer 13 when the person in charge of the report selects "transmits to acknowledger". The host computer 13 obtains [the name of] the work report recipient relating to the logged-in person in charge of the work from the human resources database, and gives an instruction for [the work

report sheet] to be sent to the work report recipient by electronic mail.

[0045] Also according to this example, an instruction to print the work report sheet and an instruction to transmit the work report sheet by fax may also be given on the screen of display P7. The aforementioned processing corresponds to the processing of step S205 in Fig. 3.

[0046] Consultations with clients and the like are also included in the work plan described above. Consequently, according to this example, when the meeting room reservation system (program) and the personal schedule management system (program) are used, the work report sheet management system (program) is automatically linked such that the person in charge of the work is made to compose a work plan in which the result report is unwritten. That is, when "meeting room reservation" is selected from the P1 menu display screen in Fig. 7, the host computer 13 executes the meeting room reservation program in Fig. 4 and accepts a reservation for a meeting room as the meeting

room reservation means 110 of Fig. 1. Thereafter, the work report management program and the meeting room reservation program are linked automatically or in accordance with an instruction from a terminal. By means of the text processing of the CPU, the host computer 13 creates a new work report sheet in which the work report is unwritten, and sends same to the terminal. The meeting room reservation time is entered automatically into the work report sheet as the date and time information of the work report sheet (cf. Fig. 7, P4). The person in charge of the work inputs the remaining information to be entered and then records the work report sheet in the work report sheet database.

[0047] Likewise when personal schedule "management" is selected from the menu screen [P]1 in Fig. 7, the host computer 13 executes the personal schedule management program in Fig. 5 and then accepts the input of personal schedule information and records same in the personal schedule database as the personal schedule management means 100 in Fig. 1. Information about times when overlapping usage is possible and the like (cf. Fig. 16)

is automatically entered into the work report sheet by the work report sheet management program via the host computer 13 even in work report sheets within personal schedule information.

[0048] Remaining information is inputted by the person in charge of the work from the terminal, and the work report sheet is recorded in the work report sheet database.

[0049] In so doing, the meeting room reservation system and personal schedule management system, and the work report sheet management system are linked, and therefore instances of the person in charge of the work creating and then forgetting about a work report sheet are eliminated.

[0050] A work report sheet which is created in this manner and is under a transmission request is sent to the terminal of the report recipient. More specifically, when the report recipient logs on to the host computer 13 from the terminal B18, for example, menu screen P1 in Fig. 7 is displayed. The report recipient selects "work report" to switch the display from P1 to P2, and then selects "acknowledge".

[0051] As a result, the host computer 13 searches for the person in charge of the work who is responsible to the report recipient from the human resources database, and displays the title of the work report sheet which has a corresponding report sheet, and which is under a transmission request, on the logged-in terminal (cf. P10). Further, any work report sheets that have not been acknowledged (signed) by the work recipient are displayed in a separate display section.

[0052] The report recipient indicates the title of the desired work report sheet on the P10 screen, and when "details" is selected, the host computer 13 extracts the work report sheet with the indicated title from the work report sheet database and initially displays a synopsis [thereof] on the logged-in terminal, as shown in P11.

[0053] Next, when the report recipient selects "see body", the display screen switches to the body of the work report sheet, as illustrated in P12. The report recipient looks at the work report sheet, and selects "acknowledge" in order to conduct

acknowledgement/sending back, or selects "comment input" in order to add a comment to the body.

[0054] The acknowledgement/sending back screen is illustrated in P14. When the report recipient has conducted acknowledgement, the state-of-processing information of the corresponding report sheet in the work report sheet database is altered from "sent" to "acknowledged" by the host computer 13.

[0055] When [a work report sheet] is sent back, a comment is normally inputted on the P15 comment input screen and attached to the work report sheet, and thus the work report sheet in the work report sheet database is updated to a work report sheet with an attached comment. That ends the details of the work report sheet acknowledgement processing of Fig. 3.

[0056] When the work report sheet is acknowledged, the save/delete flag of the work report sheet in the work report sheet database is altered from "deletion forbidden" to "deletion permitted" by the host computer 13 (step S207 in Fig. 3).

[0057] When the person in charge of the work logs on to the host computer 13, the state-of-processing of the work report sheet is displayed as described above (cf. P3 in Fig. 7), and thus when the host computer 13 is instructed to delete the acknowledged work report sheet, the work report processing series ends (step S208 in Fig. 3).

[0058] The main processing routine of the aforementioned processing is shown in Fig. 6 for reference. The details of the login processing of step S20 are illustrated in Fig. 13 and will [now] be explained.

[0059] The host computer 13 accepts an ID (the login name of the present invention) from the terminal indicating a login request, and verifies whether the ID is recorded in the human resources database (step S100 to step S105). Next, based on information recorded in the human resources database, [the host computer 13] determines whether the person bearing this ID is the work reporter or the report recipient (step S115).

[0060] When a determination result indicating the work

reporter is obtained, a name corresponding to the ID is extracted from the human resources database and, using this name as a key, the title and state-of-processing information of the work report sheet (information such as "acknowledged", "sent" and the like) is extracted from the work report sheet database. If the work report describing section in the extracted state-of-processing information shows "unprocessed", the title is stored in separate temporary storage (step S125 to step S130).

[0061] Further, when the above unprocessed work report sheet is found, a (warning) message indicating that an unprocessed work report sheet has been found is transmitted to the logged-in terminal. At the terminal side, this message is displayed on the first processing screen following login. Further, when the person on charge of the work moves to display P3 in Fig. 7, the title information of the work report sheet relating to the logged-in person in charge of the work is sent to the logged-in terminal (steps S135 through S145).

[0062] On the other hand, when, in step S115, the inputted

ID is determined to be that of the report recipient, the ID of the person in charge of the work is obtained from corresponding ID relationship information between the person in charge of the work and the report recipient stored in the human resources database (step S150 to step S155). Then, the work report sheet database is searched using this ID as a key with the result that the title and the state-of-processing information of the work report sheets having this ID are extracted. In this case, the titles of all the work report sheets are extracted, including those that have been acknowledged, those that are under a transmission request and so on, and if there are any titles having state-of-processing information indicating that signing has not taken place, a message indicating such is sent to the logged-in terminal (step S170 to step S175).

[0063] On the terminal side, this message information is displayed on the initialization screen following login. Further, title information for unsigned work reports and all extracted title information is sent to the logged-in terminal

when the report recipient moves to the display P10 in Fig.9 (step S180) .

[0064] [As illustrated] above, the state of processing is notified to the person in charge of the work and the report recipient. Both the person in charge of the work and the report recipient can keep track of work delays, and acknowledgement processing can be accelerated.

[0065] According to this example, keyword searching processing of the work report sheet database and alteration recording by the report recipient are possible. The progression of the displays moving from the menu screen through the aforementioned processing is shown in Figs. 11 and 12.

[0066] Keyword searching processing of a database, and data recording and altering processing are well-known, and therefore a detailed explanation of these processes as concerns the work report sheet database is unnecessary.

[0067] The following examples may also be implemented in addition to the present example.

[0068] 1) In this example, the title of the work report sheet at the report recipient side is displayed with a transmission request from the work reporter. However, a work report sheet in which the work report describing section is unwritten may be included.

[0069] 2) In this example, the databases relating to the work report sheet are recorded in a memory device connected to the host computer 13 (the first and second storage means of the present invention). However, a memory device may be connected on the network.

[0070] 3) In this example, the corresponding relationship between an ID and a name and the relationship between the report recipient and the person in charge of the work are recorded in the human resources database. However, these relationships may be recorded in a surface form rather than on a database.

[0071] 4) The person in charge of the work may send the work report sheet with a transmission request to another person, for example a participant in a consultation, by electronic mail.

[Brief Description of the Drawings]

Fig. 1 is a block diagram explaining the relationships between the system functions and the databases on the network in the present invention.

Fig. 2 is a block diagram showing the system constitution of an example of the present invention.

Fig. 3 is a flowchart showing the processing content in an example of the present invention.

Fig. 4 is another flowchart showing the processing content in an example of the present invention.

Fig. 5 is a flowchart showing different processing content in the present invention.

Fig. 6 is a flowchart showing different processing content in the present invention.

Fig. 7 is an explanatory drawing showing the progression of displays on a terminal in an example of the present invention.

Fig. 8 is an explanatory drawing showing the progression of displays on a terminal in an example of the present invention.

Fig. 9 is an explanatory drawing showing the progression of displays on a terminal in an example of the present invention.

Fig. 10 is an explanatory drawing showing the progression of displays on a terminal in an example of the present invention.

Fig. 11 is an explanatory drawing showing the progression of displays on a terminal in an example of the present invention.

Fig. 12 is an explanatory drawing showing the progression of displays on a terminal in an example of the present invention.

Fig. 13 is a flowchart showing login-related processing executed by the CPU inside the host computer 13 in an example of the present invention.

Fig. 14 is an explanatory drawing showing an example of work report sheet writing.

Fig. 15 is an explanatory drawing showing an example of work report sheet writing.

Fig. 16 is an explanatory drawing showing a personal schedule of the present invention.

[Explanation of Numerals]

13: host computer;

17 through 20: terminals;

100: personal schedule management means;

101: personal schedule database;

102: work plan creating database;

110: meeting room reservation means;

111: meeting room reservation database;

114: work plan management means.

FIG. 1

START 3

100: PERSONAL SCHEDULE MANAGEMENT MEANS

START 2

110: MEETING ROOM RESERVATION MEANS

START 1

114: WORK REPORT SHEET MANAGEMENT MEANS

END

101: PERSONAL SCHEDULE DATABASE

102: WORK REPORT SHEET DATABASE

103: OTHER DATABASE

111: MEETING ROOM RESERVATION DATABASE

102: WORK REPORT SHEET DATABASE

112: OTHER DATABASE

102: WORK REPORT SHEET DATABASE

113: OTHER DATABASE

FIG. 2

DATABASE

13: HOST COMPUTER

14: PORTABLE INFORMATION COMMUNICATIONS TERMINAL

12: NETWORK

17: TERMINAL A

18: TERMINAL B

19: TERMINAL C

20: TERMINAL D

FIG. 3

START

S200: INPUT WORK PLAN

S201: COMPOSE WORK PLAN INSIDE WORK REPORT SHEET

S202: RECORD/SAVE WORK PLAN

S203: IMPLEMENTATION OF WORK

S204: INPUT WORK REPORT

S205: CREATE WORK REPORT SHEET INSIDE WORK REPORT SHEET

S206: ACKNOWLEDGEMENT OF WORK REPORT

S207: SAVE/DELETE WORK PLAN SHEET

S208: DELETE WORK REPORT SHEET

END

VARIOUS DATABASES

WORK REPORT SHEET DATABASE

WORK REPORT SHEET DATABASE

FIG. 4

START

S400: INPUT MEETING ROOM RESERVATION

S401: MEETING ROOM SEARCH/RESERVATION

S402: INPUT WORK PLAN SHEET

END

MEETING ROOM DATABASE

VARIOUS DATABASES

FIG. 5

START

S500: INPUT PERSONAL SCHEDULE

S501: RECORD PERSONAL SCHEDULE

S502: INPUT WORK PLAN SHEET

END

PERSONAL SCHEDULE DATABASE

VARIOUS DATABASES

FIG. 6

START

S10: LOGIN REQUEST PRESENT?

S20: LOGIN PROCESSING

S30: ACTIVATE WORK REPORT SHEET MANAGEMENT PROGRAM?

S40: ACTIVATE PERSONAL SCHEDULE MANAGEMENT PROGRAM?

S50: ACTIVATE MEETING ROOM RESERVATION PROGRAM?

END

S35: WORK REPORT SHEET MANAGEMENT PROCESSING

S55: MEETING ROOM RESERVATION SHEET

WORK REPORT SHEET MANAGEMENT PROCESSING

S15: OTHER PROCESSING

S45: PERSONAL SCHEDULE MANAGEMENT PROCESSING

WORK REPORT SHEET MANAGEMENT PROCESSING

FIG. 7

(CREATE WORK REPORT SHEET)

P1

MENU

WORK MANAGEMENT

WORK REPORT

MEETING ROOM RESERVATION

SCHEDULE MANAGEMENT

WORK REPORT SHEET

P2

SUB-MENU

(1) CREATE

(2) ACKNOWLEDGE (RECEIVE)

(3) SEARCH (SEE)

(4) RECORD ACKNOWLEDGER

VIEW WORK REPORT SHEET

CREATE

P3

CLIENT/MANAGEMENT CONSULTATION

CAR PARTS

SENT

ACKNOWLEDGED

UNPROCESSED

COMPLETE

UNPROCESSED

COMPLETE

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

DISCONTINUE F.10

CREATE F.1

COPY F.4

ALTER F.5

DELETE F.5

FAX FUNCTION F.2

COMMON DB SAVE F.7

VIEW STATE OF ACKNOWLEDGEMENT F.8

BACK F.9

CREATE/ALTER/COPY

CREATE/ALTER/COPY

P4

DATE AND TIME:

MAY 20 (FRI) FROM HRS MINS TO HRS MINS

CORRESPONDING EXECUTIVE: [POST] PROCESSING TECHNOLOGY

DEPARTMENT [NAME] A

COMPANY NAME OF CLIENT:

TITLE:

PARTICULARS:

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

DISCONTINUE F.10

RECORD F.1

COMPOSE BODY F.5

KEYWORD CLASSIFICATION F.8

BACK F.9

CLIENT RELATED PLAN SHEET

VIEW STATE OF ACKNOWLEDGEMENT

VIEW STATE OF ACKNOWLEDGEMENT

P5

TITLE [CLIENT/MANAGEMENT CONSULTATION]

MR./MS. B

BACK

UNPROCESSED

PRESENT

ABSENT

UNPROCESSED

COMPLETE

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

SEE COMMENT F.1

BACK F.8

SEE COMMENT

SEE COMMENT

P6

TITLE [CLIENT/MANAGEMENT CONSULTATION]

PLEASE AMEND TITLE

BACK F.9

FIG. 8

CLIENT RELATED PLAN SHEET

COMPOSE BODY

COMPOSE BODY

P7

TITLE

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

RECORD F.1

TRANSMIT TO ACKNOWLEDGER F.2

PRINT F.4

FAX FUNCTION F.5

READ DOS TEXT F.6

SAVE DOS TEXT F.7

BACK F.9

KEYWORD CLASSIFICATION

KEYWORD CLASSIFICATION

P8

AIM

STAGE

TECHNOLOGICAL METHOD

SUBJECT MARKET

SUBJECT MATERIALS

DESTINATION

ATTACHED DATA

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

RECORD F.1

BACK F.9

FIG. 9

(WORK REPORT SHEET ACKNOWLEDGEMENT)

P2

SUB-MENU

(1) CREATE

(2) ACKNOWLEDGE (RECEIVE)

(3) SEARCH (SEE)

(4) RECORD ACKNOWLEDGER

VIEW WORK REPORT SHEET

ACKNOWLEDGE

P10

TITLES OF UNPROCESSED REPORT SHEETS

CLIENT/MANAGEMENT CONSULTATION

CAR PARTS

MR./MS. A

MR./MS. C

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

DISCONTINUE F.10

DETAILS RETURN

BACK F.9

DETAILS

P11

DATE AND TIME: 20 APR (WED) FROM 13HRS 30MINS TO 15HRS 00MINS

CORRESPONDING EXECUTIVE: [POST] PROCESSING TECHNOLOGY

DEPARTMENT [NAME] MR./MS. A

COMPANY NAME OF CLIENT:

TITLE: CLIENT/MANAGEMENT CONSULTATION

PARTICULARS:

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

DISCONTINUE F.10

RECORD F.1

KEYWORD CLASSIFICATION F.8

BACK F.9

SEE BODY

CREATE BODY

P12

TITLE: CLIENT/MANAGEMENT CONSULTATION

AS CONCERNS THE PRESENT CONSULTATION.....

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

ACKNOWLEDGE F.1

INPUT COMMENT F.2

PRINT F.4

SEE FAX TRANSMISSION DESTINATION F.6

SAVE DOS TEXT F.6

BACK F.9

ACKNOWLEDGE

KEYWORD CLASSIFICATION

SEE KEYWORD

P13

AIM [SURVEY]

STAGE [SURVEY]

TECHNOLOGICAL METHOD [PRO]

SUBJECT MARKET [HOUSEHOLD APPLIANCES]

SUBJECT MATERIALS [PE]

DESTINATION [MOLE]

ATTACHED DATA [ATTACHED DATA]

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

SAVE ATTACHED DATA F.1

BACK F.9

FIG. 10

ACKNOWLEDGEMENT

ACKNOWLEDGEMENT

ACKNOWLEDGEMENT

P14

TITLE: CLIENT/MANAGEMENT CONSULTATION

PRESENT CONSULTATION

DO YOU WANT TO ACKNOWLEDGE?

ACKNOWLEDGE

SEND BACK

EXECUTE RETURN

BACK F.9

INPUT COMMENT

P15

TITLE: CLIENT/MANAGEMENT CONSULTATION

AS CONCERNS THE PRESENT CONSULTATION.....

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

END INPUT F.1

INITIALIZE TEXT F.5

BACK F.9

FIG. 11

(WORK REPORT SHEET SEARCHING)

SUB-MENU

P2

SUB-MENU

(1) CREATE

(2) ACKNOWLEDGE (RECEIVE)

(3) SEARCH (SEE)

(4) RECORD ACKNOWLEDGER

WORK REPORT SHEET SEARCHING

ACKNOWLEDGE

P21

CLIENT NAME

COMPANY NAME

RELEVANT PERSON

CLIENT DIVISION

DATE

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

DISCONTINUE F.10

SEARCH F.1

DELETE F.1

VIEW WORK REPORT SHEET

SEARCH

P22

TITLES OF UNPROCESSED REPORT SHEETS

E_OFFICE CONSULTATION

CAR PARTS

MR./MS. A

MR./MS. C

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

DISCONTINUE F.10

DETAILS RETURN

PRINT F.6

BACK F.9

REFERENCE

P23

DATE AND TIME: 15 APR (FRI) FROM 13HRS 30MINS TO 16HRS 00MINS

CORRESPONDING EXECUTIVE: [POST] PROCESSING TECHNOLOGY

DEPARTMENT [NAME] MR./MS. A

COMPANY NAME OF CLIENT:

TITLE: E_OFFICE CONSULTATION

PARTICULARS:

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

DISCONTINUE F.10

SEE BODY F.1

KEYWORD CLASSIFICATION F.7

BACK F.9

SEE BODY

SEE BODY

P24

TITLE: E_OFFICE CONSULTATION

AS CONCERNS THE PRESENT CONSULTATION.....

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

PRINT F.4

SAVE DOS TEXT F.7

BACK F.9

KEYWORD CLASSIFICATION

SEE KEYWORD

P25

AIM [SURVEY]

STAGE [SURVEY]

TECHNOLOGICAL METHOD [PRO]

SUBJECT MARKET [HOUSEHOLD APPLIANCES]

SUBJECT MATERIALS [PE]

DESTINATION [MOLE]

ATTACHED DATA [ATTACHED DATA]

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

SAVE ATTACHED DATA F.1

BACK F.9

FIG. 12

(RECORD WORK REPORT SHEET ACKNOWLEDGER)

SUB-MENU

P2

SUB-MENU

(1) CREATE

(2) ACKNOWLEDGE (RECEIVE)

(3) SEARCH (SEE)

(4) RECORD ACKNOWLEDGER

VIEW ACKNOWLEDGER

RECORD ACKNOWLEDGER

P31

SOFTWARE TECHNOLOGY DEPARTMENT

MR./MS. D

MR./MS. B

NEXT LINE

PREVIOUS LINE

DISCONTINUE F.10

RECORD F.1

ALTER F.4

DELETE F.5

BACK F.9

RECORD

RECORD

P32

PROCESSING MACHINE

SOFTWARE

ORGANIZATION [PROCESSING TECHNOLOGY DEPARTMENT]

NAME

RECORD F.1

SEARCH F.5

DELETE F.7

BACK F.9

ALTER

ALTER

P33

PROCESSING MACHINE

SOFTWARE

ORGANIZATION [PROCESSING TECHNOLOGY DEPARTMENT]

NAME [MR./MS. D]

RECORD F.1

SEARCH F.5

DELETE F.7

BACK F.9

FIG. 13

START

S100: ACCEPT ID

S105: VERIFY ID

S110: SEARCH HUMAN RESOURCES DATABASE

S115: WORK REPORTER?

REPORTER

S120: CONVERT ID OF SAID PERSON TO NAME

S125: SEARCH DATABASE USING NAME AS KEY

S130: DETERMINE STATE OF PROCESSING OF REPORT SHEET

S135: UNWRITTEN SECTION PRESENT?

S140: TRANSMIT MESSAGE

S145: ADD INFORMATION ABOUT PRESENCE OR ABSENCE OF REPORT

PROCESSING, TRANSMIT TITLE

END

REPORT RECIPIENT

S150: OBTAIN ID OF SUBORDINATE

S155: CONVERT ID OF SUBORDINATE TO NAME

S160: SEARCH DATABASE USING NAME AS KEY

S165: DETERMINE PRESENCE OR ABSENCE OF SIGNATURE

S170: NO SIGNATURE?

S175: TRANSMIT MESSAGE

S180: ADD INFORMATION ABOUT PRESENCE OR ABSENCE OF SIGNATURE,

TRANSMIT TITLE

FIG. 14

PLAN RELATING TO WORK

WORK PLAN DESCRIBING SECTION

PLAN RELATING TO CLIENT (CLIENT IN QUESTION)

DATE AND TIME: 05/20/1994 (FRI)

COMPANY NAME OF CLIENT:

CLIENT NAME:

CORRESPONDING EXECUTIVE: NAME:

RELEVANT PERSONS: 5 MORE PEOPLE

PERSON IN CHARGE OF SALES NAME:

TITLE:

WORK REPORT DESCRIBING SECTION

PARTICULARS

CORRESPONDING PLAN

RESULT

AIM

STAGE

TECHNOLOGICAL METHOD

SUBJECT MARKET

SUBJECT MATERIALS

DESTINATION

PORTFOLIO OF CORRESPONDING PRODUCT

DESTINATION

PORTFOLIO OF CORRESPONDING MATERIALS

DESTINATION

ATTACHED DATA

FIG. 15

PLAN SHEET RELATING TO CLIENT

(CLIENT IN QUESTION)

DATE AND TIME: 20 JAN 10:00 - 12:00

LOCATION: MEETING ROOM NO. 1

COMPANY NAME OF CLIENT: COMPANY B

CLIENT NAME: MR./MS. A ESQ. (FIRST SALES SECTION)

CORRESPONDING EXECUTIVE: POST: THIRD SALES SECTION

NAME: MR./MS. B

RELEVANT PERSON: MR./MS. C (THIRD SALES SECTION)

MR./MS. D (SECOND TECHNOLOGY SECTION)

TITLE: CONSULTATION WITH B COMPANY

PARTICULARS: PRIOR CONSULTATION ON 1 DEC

DATA SENT

CORRESPONDING PREPARATION: PREPARE LUNCH

FIG. 16

MR./MS/ A'S PLANS FOR ONE DAY

CONSULTATION WITH B COMPANY

CONSULTATION IN TOKYO